

# Yamaha Herstellergarantie

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Yamaha-Produkt entschieden haben. Wir sind uns sicher, dass Sie mit Ihrem Produkt viel Freude haben werden. Sollte Ihr Yamaha-Produkt unerwarteter Weise einen Defekt aufweisen, kontaktieren Sie bitte Ihren Yamaha Händler bei dem Sie das Produkt erworben haben oder ein autorisiertes Yamaha Service Center. Da Yamaha im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)\*, in der Schweiz, in Norwegen, im Vereinigten Königreich, in Island, Liechtenstein, Bosnien-Herzegowina, Albanien, Serbien, Montenegro, im Kosovo und in Mazedonien einen umfassenden Garantieservice unterhält, können Sie sich auch an einen Yamaha-Händler in Ihrer Nähe wenden (der für den Vertrieb des von Ihnen erworbenen Produkttyps autorisiert sein muss). Sollten irgendwelche Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an die Yamaha-Vertretung Ihres Landes.

\* Der EWR besteht aus den EU-Mitgliedstaaten (Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden,)

## Umfang der Garantie

Yamaha gewährt dem Kunden für die folgenden Hardware-Produktgruppen eine Garantie von mindestens 24 (vierundzwanzig) Monaten\*\* ab dem Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufdatums:

- Audio & Video/HiFi-Anlagen
- Professional Audio
- Musikinstrumente
- Tools für die Musikproduktion

Yamaha garantiert mit dieser beschränkten Garantie, dass Ihr Yamaha-Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufdatums frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist. Sollten sich innerhalb der Garantiezeit Herstellungs- oder Materialfehler herausstellen, wird Yamaha das betreffende Produkt innerhalb des von der Garantie abgedeckten geografischen Gebiets reparieren oder ersetzen. Yamaha übernimmt im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs die Arbeits- und Materialkosten. Für bestimmte Produkte bietet Yamaha eine erweiterte Garantie an. Um davon zu profitieren, muss der Kunde das Produkt innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach dem Kauf gemäß den geltenden Bedingungen registrieren. Ohne Registrierung ist die Garantiezeit auf den Mindestgarantiezeitraum begrenzt. Die erweiterte Garantie ist nicht übertragbar und der Garantiezeitraum beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum.

\*\*Weitere Informationen zu darüber hinausgehenden Garantiezeiten finden Sie unter dem Punkt Garantieverlängerung auf der folgenden Website: <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

## Garantiebedingungen

1. Das Produkt muss bei einem Händler innerhalb des EWR oder der Schweiz gekauft und für den Betrieb in Europa zugelassen sein.
2. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach dem Ermessen von Yamaha entweder durch Reparatur oder Austausch. Yamaha deckt die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Austausch ab. Dies führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit. Außerdem führt dies nicht zu einer Erstattung oder Minderung des ursprünglichen Kaufpreises. Yamaha kann nur für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch eines Produkts haftbar gemacht werden. Die Entschädigung für andere Schäden ist nicht abgedeckt.
3. Sollte sich Yamaha dazu entschließen, das Produkt auszutauschen, muss das Ersatzprodukt identisch, von ähnlicher Art und/oder ähnlichem Wert sein.
4. Für jeden Transport des Produkts im Zusammenhang mit dem Garantieprozess trägt der Absender das Risiko.
5. Diese Garantie berührt weder die gesetzlichen Verbraucherrechte, und die geltenden und anwendbaren Gesetze der einzelnen Länder, noch die sich aus dem Kaufvertrag ergebenden Verbraucherrechte gegenüber dem Händler.
6. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
  - a. regelmäßige Wartung der Produkte, z. B. Stimmen der Instrumente und Intonieren
  - b. Reparaturen, die durch normalen Verschleiß von Teilen verursacht werden.
  - c. Ersatz von Verschleißteilen, die bei normalem Gebrauch oder während der Lebensdauer des Produkts regelmäßig ausgetauscht werden müssen oder die regelmäßig ausgetauscht werden müssen, um den ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten, wie insbesondere, aber nicht ausschließlich, Saiten, Filze, Gummikontakte, Schalter, Potentiometer, Fader, Kugel- oder andere Lager, Halterungen, Batterien, Lampen, Schmiermittel usw.
  - d. Schäden oder Defekte, die durch eine unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht wurden, einschließlich der Verwendung des Produkts für andere als die vorgesehenen Zwecke oder einer Handhabung, die nicht den Anweisungen von Yamaha zur ordnungsgemäßen Handhabung, Wartung, Pflege oder Lagerung entspricht, oder
  - e. Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Installation oder Handhabung des Produkts in irgendeiner Weise unter Verletzung der technischen oder Sicherheitsnormen des Landes, in dem das Produkt verwendet wird, entstehen, oder
  - f. Schäden oder Mängel im Verlauf von Wartung und Pflege, die durch Nichtbeachtung der Wartungs- und Pflegeanweisungen verursacht wurden.
  - g. Schäden, die durch Unfälle, Gewalteinwirkung, Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, ungeeignete Belüftung, Ablagerungen von Fremdstoffen (z. B. Nikotin) oder Auslaufen von Batterien verursacht werden, sowie alle anderen unwägbaren Risiken, die Yamaha weder vorhersehen noch beeinflussen kann.
  - h. Reparaturen, technische Änderungen oder Wartungsarbeiten, die von dem Kunden selbst oder von nicht autorisierten Dritten durchgeführt werden.
  - i. unsachgemäße Verpackung oder Handhabung während des Transports durch den Kunden. (Bitte beachten Sie, dass die ordnungsgemäße Verpackung der zur Reparatur eingesandten Produkte in der Verantwortung des Kunden liegt.)
  - j. Defekte in Systemen, an die das Yamaha-Produkt angeschlossen ist, und/oder jegliche Inkompatibilität mit Produkten anderer Hersteller.

## Inanspruchnahme der Garantie

1. Als Kaufnachweis muss dem defekten Produkt eine Kopie der Originalrechnung oder -quittung beigelegt werden (der Kaufnachweis muss das Kaufdatum, den Produktcode und den Namen des Händlers enthalten). Yamaha behält sich das Recht vor, kostenlose Garantieleistungen zu verweigern und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückzuschicken, wenn dieser definitive Nachweis für den Kauf fehlt.
2. Eine genaue Beschreibung des Mangels muss dem Produkt beigelegt werden.
3. Es besteht kein Garantieanspruch, wenn die Seriennummer des Produkts verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
4. Der Kunde kann sich entweder an einen Yamaha-Händler wenden, der für den Vertrieb des betreffenden Produkttyps autorisiert ist, oder direkt an einen autorisierten Yamaha-Servicepartner. Die entsprechenden Adressen finden Sie auf der Website von Yamaha: [www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Diese Garantie deckt nicht die Transportkosten oder Transportrisiken ab, die sich aus der Übergabe des Produkts an einen Yamaha-Servicepartner ergeben.
6. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle persönlichen Einstellungen und Daten zu speichern, bevor er das Produkt einreicht. Yamaha kann nicht für die Veränderung oder den Verlust solcher Daten haftbar gemacht werden.

## Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse

Yamaha haftet nicht für Verluste oder Schäden, ob materiell oder immateriell, wie z. B. Gewinnverluste, Einnahmen oder Daten, die auf Produktfehler zurückzuführen sind. Außerdem haftet Yamaha nicht für Schäden, die auf dem Transportweg zwischen Händler und Kunde entstehen. Yamaha übernimmt nicht die Garantie für Produkte, die nicht ordnungsgemäß gewartet wurden oder bei denen die Wartung nicht von qualifiziertem technischem Personal durchgeführt wurde. Yamaha haftet nicht für Folgeschäden, die durch unsachgemäße Wartung der Produkte entstehen.

## Garantiegeber

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen

## Åberopa garantin

1. En kopia av den ursprungliga fakturan eller kvittot måste skickas med den defekta produkten som inköpsbevis (måste innehålla inköpsdatum, produktkod och namn på återförsäljaren). Yamaha förbehåller sig rätten att neka kostnadsfri garantiservice och att skicka tillbaka produkten till kundens kostnad om sådant definitivt inköpsbevis saknas.
2. Skicka en utförlig beskrivning av felet tillsammans med produkten.
3. Inget garantianspråk kan åberopas om produktens serienummer har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsliga.
4. Kunden kan antingen kontakta en Yamaha-återförsäljare som är auktoriserad att distribuera produkttypen i fråga eller kontakta en godkänd Yamaha-servicepartner direkt. Relevanta adresser hittar du på Yamahas webbplats:  
[www.yamaha.com/countries/#Europe](http://www.yamaha.com/countries/#Europe)
5. Den här garantin täcker inte transportkostnader eller -risker som kan uppstå när produkten skickas till en Yamaha-servicepartner.
6. Kunden är ansvarig för att spara alla personliga inställningar och data innan produkten skickas. Yamaha ska inte hållas ansvariga för ändringar eller förlust av sådana data.

## Garantibegränsningar och -undantag

Yamaha ansvarar inte för förluster eller skador, materiella eller immateriella, som förlorad inkomst eller data till följd av produktdefekter. Yamaha är inte heller ansvariga för skador som uppstår under transporten mellan återförsäljaren och kunden. Yamaha erbjuder ingen garanti för produkter som inte har underhållits på rätt sätt eller vars underhåll inte utförts av kvalificerad teknisk personal. Yamaha ansvarar inte för följdskador som orsakas av felaktigt produktunderhåll.

## Garantigivare

Yamaha Music Europe GmbH  
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland