

Modelle im Überblick

Ist Ihr Digital- oder Hybrid-Piano defekt? Vertrauen Sie auf die Expertise von Musica Nova!

Als autorisiertes Yamaha und Kawai Service-Center bieten wir Ihnen fachgerechte Reparaturen für Yamaha und Kawai Digital- und Hybridpianos. Egal ob Garantie- oder Regiereparaturen – bei uns ist Ihr Instrument in besten Händen. Wir betreuen eine Vielzahl an Yamaha und Kawai-Serien und Modellen, darunter:

Yamaha:

- CLP-Series
- CSP-Series
- CVP-Series
- P-Series Stage Piano
- Arius
- Avant Grand

Kawai:

- ES-Series
- KDP-Series
- CN-Series
- CA-Series
- CS-Series
- DG-Series
- MP-Series
- VP-Series
- NV-Series (Novus)

So geht's weiter

Ob Vor-Ort-Service oder Werkstatt – wir teilen Ihnen den passenden Ablauf und den nächstgelegenen Servicepartner mit, sobald Sie uns das [Reparaturformular](#) ausgefüllt übermitteln.

Reparaturablauf nach Modell

Standmodelle

(siehe Modellübersicht unten)

Standmodelle werden nach Möglichkeit direkt bei Ihnen vor Ort repariert. Nach Eingang Ihrer Anfrage prüfen wir Ihren Gewährleistungs- oder Garantieanspruch und beauftragen – sofern zutreffend – einen unserer autorisierten Servicepartner. Die weitere Abwicklung erfolgt dann direkt zwischen Ihnen und dem ausführenden Techniker.

Stagepianos

(siehe Modellübersicht unten)

Stagepianos werden grundsätzlich in der Werkstatt repariert. Sie haben zwei Möglichkeiten:

1. Über Ihren Fachhändler: Bringen oder senden Sie Ihr Stagepiano zu Ihrem Händler. Dieser führt die Reparatur in seiner eigenen Werkstatt durch oder sorgt für den Transport in unsere Zentralwerkstatt.
2. Direkt zum Servicepartner: Sie bringen Ihr Stagepiano selbst in die Werkstatt des nächstgelegenen KAWAI-Servicepartners. Nach Terminabsprache und je nach Fehlerbild kann die Reparatur oft am selben Tag erledigt werden.

Vor-Ort-Service Yamaha:

- AvantGrand-Serie: NU1X, N1X, N3X
- Clavinova CLP-Serie: CLP-625 bis CLP-795GP
- Clavinova CSP-Serie: CSP-150 bis CSP-295
- Clavinova CVP-Serie: CVP-805, CVP-905, CVP-909
- P-Serie: PS-500
- Arius-Serie (YDP): YDPS-34, YDP-103, YDP-165 u.v.m.

Vor-Ort-Service KAWAI:

- Novus NV-Serie: NV-5 bis NV-10
- Concert Artist Serie: CA-401, CA-501, CA-701, CA-901
- CN-Serie: CN-201, CN-301
- Digital Grand Serie: DG-30
- KDP-Serie: KDP-60, KDP-120
- MP-Serie: MP-11SE

Reparaturablauf nach Modell

Werkstatt-Reparatur Yamaha:

- AvantGrand-Serie: NU1XA
- Clavinova CVP-Serie: CVP-809GP
- P-Serie: P-125, P-515 u.a.
- Arius-Serie: YDP-105

Werkstatt-Reparatur Kawai:

- ES-Serie: ES-60, ES-120, ES-520, ES-920
- MP-Serie: MP-7SE
- VPC-Serie: VPC-1

Bitte [melden Sie Ihre Reparatur](#) mindestens 2 Wochen im Voraus an. So können wir Ersatzteile rechtzeitig vorbestellen und Sie Ihr Instrument schnellstmöglich wieder mit nach Hause nehmen.