



5 JAHRE ORIGINAL KAWAI DIGITALPIANO GARANTIE

KAWAI Digitalpianos zeichnen sich durch höchste Güte und Qualität aus. Damit Sie sich sicher sein können diese Qualität auch lange zu genießen, geben wir Ihnen eine 5-jährige Garantie auf die Verarbeitungsqualität und die verwendeten Materialien. Sie als Kunde haben bei einem Kauf dieses KAWAI Digitalpianos von einem Händler eine gesetzliche Gewährleistung, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt wird.

Diese Garantie räumt Ihnen also zusätzliche Rechte ein.

Dies vorausgeschickt, leisten wir als Hersteller Ihnen gegenüber eine Garantie für dieses Digitalpiano zu den folgenden Bedingungen:

Allgemeine Bestimmungen

(1)

Mit dieser Garantie haften wir dafür, dass dieses neu hergestellte Digitalpiano zum Zeitpunkt der Übergabe vom Händler an den Verbraucher, die in unserer Produktbeschreibung für dieses Digitalpiano aufgeführten Eigenschaften aufweist. Ein Mangel liegt nur dann vor, wenn der Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Digitalpianos erheblich gemindert ist.

(2)

Diese Garantie wird kostenlos gewährt durch:

KAWAI Europa GmbH

Europark Fichtenhain A 15

47807 Krefeld, Deutschland.

(3)

Diese Garantie gilt für alle KAWAI Digitalpianos der Serien NV, CS, CA, CN, KDP, DG, CL, ES, MP und VPC, sofern diese nach dem 1. Juli 2015 erworben wurden.

Die Dauer der Garantie beträgt 5 Jahre ab dem Kaufdatum.

Voraussetzung dafür ist der Neuerwerb des KAWAI Digitalpianos von einem KAWAI-Vertragshändler.

(4)

Dieses Digitalpiano fällt nur dann unter diese Garantie, wenn es von einem KAWAI Händler in Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark oder Schweden gekauft wurde, es bei Auftreten des Mangels in Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark oder Schweden betrieben wird und Garantieleistungen auch in Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark oder Schweden erbracht werden können. Mängel müssen uns innerhalb von zwei (2) Monaten nach Kenntnis angezeigt werden.



Die Garantie ist nicht übertragbar und ist nicht gültig für Produkte, die außerhalb von Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Dänemark oder Schweden erworben wurden.

(5)

Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen müssen Sie als Kunde die Originalrechnung sowie eine deutliche Beschreibung des Mangels dem Händler vorlegen, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Ihr Händler erhält möglicherweise von der KAWAI Europa GmbH die Genehmigung, das Produkt durch das eigene technische Personal zu prüfen. Andernfalls wird das Produkt an einen autorisierten Servicepartner oder an die KAWAI Europa GmbH geliefert und anschließend an den Händler zurückgegeben.

Der Kunde ist nicht dazu berechtigt, das Produkt durch einen, von der KAWAI Europa GmbH nicht autorisierten, Dritten reparieren zu lassen. Für diesen Fall bestehen keine weiteren Garantieansprüche.

(6)

Die KAWAI Europa GmbH wird beliebige Komponenten nach eigener Maßgabe reparieren oder ersetzen.

Die KAWAI Europa GmbH kann nach eigenem Ermessen entscheiden, das Digitalpiano durch ein ähnliches Modell mit einem ähnlichen Alter und Zustand zu ersetzen oder eine Entschädigung für die verbleibende Garantiedauer in Höhe des Zeitwertes bereitzustellen.

Ein ähnliches Modell mit einem ähnlichen Alter wird mit einer Garantie bereitgestellt, die der verbleibenden Garantiedauer des betroffenen Produkts zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Garantie entspricht.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit für dieses Digitalpiano; ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum der KAWAI Europa GmbH über.

Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

(7)

Soll das Digitalpiano in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Digitalpiano vorgenommen werden, um es an die technischen und / oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Digitalpianos zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Digitalpiano entstandene Schäden werden nicht erstattet.



Die fünfjährige Garantie gilt nicht in folgenden Fällen:

(1)

Bei Schäden am Gehäuse infolge einer Veränderung der Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Sonneneinstrahlung, Brand, Feuchtigkeit oder sonstiger mechanischer Einflüsse, die durch Nutzung des Gerätes außerhalb der vorgegebenen Spezifikationen entstanden sind.

(2)

Bei Schäden die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, Unfall, Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder andere von KAWAI nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind.

(3)

Bei Schäden infolge von Beschädigung, Korrosion oder Rostbefall von Komponenten, die durch Luftfeuchtigkeit, Temperatur oder Feuchtigkeit verursacht wurden, insbesondere Flüssigkeiten oder Salze und Säuren aus Körperausdünstungen.

(4)

Bei Mängeln oder Verfärbungen von Teilen des Digitalpianos einschließlich Tastatur, Pedalen, Bedientasten und Reglern, die aufgrund natürlicher Abnutzung, Feuchtigkeit oder Salze und Säuren aus Körperausdünstungen entstehen.

(5)

Bei zweckentfremdeter Verwendung des Gerätes sowie falscher Installation bzw. bei falschem unsachgemäßem Betrieb oder Betrieb mit anderen Geräten.

(6)

Bei Schäden, die durch einen Fremdeingriff (Öffnung, Modifikation oder Reparatur) entstehen, der nicht durch einen autorisierten Vertreter von KAWAI oder ein autorisiertes Servicezentrum von KAWAI durchgeführt wurde.

(7)

Bei Schäden, die nachweislich durch nicht originale Verbrauchs- oder Verschleißmaterialien entstanden sind.

(8)

Wenn das Original Label mit der Seriennummer fehlt, verändert oder manipuliert wurde.

(10)

Für Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Digitalpianos entstandene Kosten.

Krefeld, den 1. Januar 2025



YAMAHA MANUFACTURER'S WARRANTY

Austria	14	Latvia	47
Belgium	32/50	Liechtenstein	14
Bosnia	2	Lithuania	44
Bulgaria	5	Luxembourg	14/32
Croatia	8	Malta	20
Cyprus	35	Netherlands	50
Czech Rep.	11	Norway	20
Denmark	17	Poland	53
Estonia	26	Portugal	56
Finland	29	Romania	59
France	32	Serbia	62
Germany	14	Slovak Rep.	68
Greece	35	Slovenia	65
Hungary	38	Spain	23
Iceland	20	Sweden	71
Ireland	20	Switzerland	14/32/41
Italy	41	United Kingdom	20

Garancija proizvođača kompanije Yamaha

Hvala vam na kupovini proizvoda kompanije Yamaha. Nadamo se da ćete uživati u kupovini. Ako u malo vjerovatnom slučaju vaš proizvod kompanije Yamaha pretrpi neočekivani kvar, obratite se distributeru od kojeg ste kupili proizvod ili ovlaštenom servisu kompanije Yamaha.

S obzirom da Yamaha pruža kompletnu garantnu uslugu u cijelom Evropskom ekonomskom području (EEA)*, Švajcarskoj, Norveškoj, Islandu Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti svom najbližem distributeru kompanije Yamaha (koji mora biti ovlašten za distribuciju proizvoda koji ste kupili). U slučaju bilo kakvih problema, obratite se predstavniku kompanije Yamaha u vašoj zemlji.

* EEA se sastoji od zemalja članica EU-a (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Portugal, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.)

Pokrivenost garancijom

Yamaha daje kupcu garanciju od **najmanje 24 (dvadeset četiri) mjeseca**** od datuma prvobitne kupovine za sljedeće grupe uređaja:

- Audio i video / Hi-Fi uređaji
- Profesionalni audio uređaji
- Muzički instrumenti
- Alati muzičke produkcije

Ovom ograničenom garancijom Yamaha garantira da je vaš proizvod kompanije Yamaha bez grešaka u materijalu i/ili proizvodnji na datum prvobitne kupovine. U slučaju da se greške u proizvodnji ili materijalu uoče tokom garantnog perioda, Yamaha će popraviti ili zamijeniti dotični proizvod u geografskom području koje je pokriveno garancijom. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravka ili zamjene.

Za određene proizvode Yamaha nudi produženu garanciju. Da bi iskoristio prednosti te usluge, kupac mora registrirati proizvod u roku od 6 (šest) mjeseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Ako se ne izvrši registracija, garantni period je ograničen na minimalno trajanje garantnog perioda. Produžena garancija nije prenosiva i garantni period počinje teći od datuma prvobitne kupovine.

** Detaljnije informacije o našim garantnim periodima potražite u prilogu ove garancije/na web-lokaciji u nastavku:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Uslovi garancije

1. Proizvod mora biti kupljen od distributera u okviru EEA ili Švajcarske koji ima odobrenje za rad u Evropi.
2. Kvarovi se uklanjaju popravkom ili zamjenom prema nahođenju kompanije Yamaha. Yamaha pokriva troškove rada i materijala za ili popravak ili zamjenu. Ovo nema za posljedicu produženje garantnog perioda. Osim toga, ovo ne može imati za posljedicu povrat novca ili smanjenje originalne kupoprodajne cijene. Kompanija Yamaha se može samo smatrati odgovornom za gubitke ili štete u pogledu popravka ili zamjene proizvoda. Naknada za bilo koje druge štete nije pokrivena ovom garancijom.
3. Ako kompanija Yamaha odluči zamijeniti proizvod, onda zamjenski proizvod mora biti identičan ili slične vrste i/ili vrijednosti.
4. Bilo kakav transport proizvoda povezan s postupkom garancije obavlja se tako da rizik preuzima pošiljalac.
5. Ova garancija ne utiče na prava potrošača u pravnom smislu i na efektivne i primjenjljive zakone pojedinih zemalja, kao ni na prava potrošača u odnosu na distributere koja proizlaze iz ugovora o kupovini.
6. Iz garancije su isključeni:
 - a) redovno održavanje proizvoda, kao što je štimanje instrumenata i intonacije;
 - b) popravci izazvani normalnim trošenja dijelova;
 - c) zamjena potrošnih dijelova koji se moraju redovno mijenjati tokom normalne upotrebe proizvoda ili tokom radnog vijeka proizvoda, odnosno onih koji se moraju redovno mijenjati kako bi se omogućio ispravan rad, a to se posebno, ali ne isključivo, odnosi na žice, filc, gumene kontakte, prekidače, potenciometre, regulatore jačine, kuglične ili druge ležaje, postolja, baterije, lampe, maziva i sl.;
 - d) oštećenja ili kvarovi izazvani nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući upotrebu proizvoda za bilo koju drugu svrhu od predviđene ili rukovanje u suprotnosti sa uputstvom za pravilno rukovanje, održavanje, njegu ili skladištenje koje je izdala kompanija Yamaha ili
 - e) oštećenja ili kvarovi izazvani nepravilnim postavljanjem proizvoda ili njegovim rukovanjem kojima se na bilo koji način krše tehnički ili sigurnosni standardi u zemlji u kojoj se koristi proizvod, ili
 - f) oštećenja ili kvarovi tokom održavanja i njege izazvani zanemarivanjem uputa za održavanje i njegu;
 - g) oštećenja izazvana nezgodama, djelovanjem sile, udara groma, djelovanjem tečnosti, vatre, neodgovarajućom ventilacijom, naslagama stranih čestica (npr. nikotina), curenjem baterije ili bilo kojim drugim rizikom koji kompanija Yamaha ne može procijeniti, predvidjeti niti na njega uticati;
 - h) popravci, tehničke modifikacije ili održavanje koje je obavio sam kupac ili neovlaštena treća strana;
 - i) nepravilno pakovanje ili rukovanje tokom transporta od strane kupca; (Imajte na umu da je pravilno pakovanje proizvoda koji se šalju na popravak u odgovornosti kupca.);
 - j) kvarovi u sistemima na koje je proizvod kompanije Yamaha povezan i/ili bilo koje nekompatibilnosti s proizvodima drugih proizvođača.

Aktiviranje garancije

1. Kao dokaz o kupovini može se koristiti kopija originalnog računa ili potvrde koja se mora priložiti uz neispravan proizvod (dokaz o kupovini mora sadržavati datum kupovine, kod proizvoda i naziv distributera). Yamaha zadržava pravo da odbije besplatan garantni servis i pošalje proizvod nazad o trošku kupca, ako ovakav definitivni dokaz o kupovini bude nedostajao.
2. Uz proizvod treba biti naveden precizan opis kvara.
3. Garancija se ne može aktivirati ako je serijski broj proizvoda izmijenjen, uklonjen ili nečitak.
4. Kupac se može obratiti distributeru kompanije Yamaha koji je ovlašten za distribuciju tog tipa proizvoda ili se direktno javiti ovlaštenom partnerskom servisu kompanije Yamaha. Relevantne adrese mogu se pronaći na web-lokaciji kompanije Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Ova garancija ne pokriva troškove transporta ili rizike transporta nastale prilikom slanja proizvoda u partnerski servis kompanije Yamaha.
6. Kupac je odgovoran za spremanje svih ličnih postavki i podataka prije nego što pošalje proizvod. Yamaha se ne može smatrati odgovornom za promjenu ili gubitak tih podataka.

Ograničenja i izuzeci garancije

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili štete, materijalne ili nematerijalne, kao što su gubitak profita, zarade ili podataka izazvane kvarom proizvoda. Osim toga, Yamaha nije odgovorna za oštećenja koje se pojave prilikom transporta između distributera i kupca. Yamaha ne daje garanciju za proizvode koji nisu pravilno održavani ili na kojima održavanje nije izvršilo kvalifikovano tehničko osoblje. Yamaha nije odgovorna za posljedične štete izazvane neadekvatnim održavanjem proizvoda.

Izdavač garancije

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Njemačka

Гаранция на производителя от Yamaha

Благодарим Ви, че се сдобихте с продукт на Yamaha. Надяваме се, че ще се наслаждавате на покупката си. При малко вероятните случаи, когато Вашият продукт на Yamaha е засегнат от неочакван дефект, се обърнете към търговеца, от който сте закупили продукта на Yamaha, или към оторизиран Сервизен център на Yamaha.

Тъй като Yamaha поддържа услуга за предоставяне на пълна гаранция в цялото Европейско икономическо пространство (ЕИП)*: Швейцария, Норвегия, Исландия, Лихтенщайн, Босна и Херцеговина, Албания, Сърбия, Черна гора, Косово и Македония, можете също така да се свържете с най-близкия до Вас търговец на Yamaha (който трябва да е оторизиран да разпространява типа продукт, закупен от Вас). В случай че възникнат трудности, свържете се с представителите на Yamaha за Вашата страна.

* ЕИП включва страните членки на ЕС (Австрия, Белгия, България, Хърватска, Кипър, Чешката република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Нидерландия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Обединеното Кралство)

Гаранционно покритие

Yamaha предоставя на клиента гаранция от **минимум 24 (двадесет и четири) месеца**** от оригиналната дата на покупка за следните групи хардуерни продукти:

- Аудио и визуални/HiFi продукти
- Професионални аудиопродукти
- Музикални инструменти
- Инструменти за създаване на музика

С настоящата ограничена гаранция Yamaha гарантира, че Вашият продукт на Yamaha няма материални и/или производствени дефекти към оригиналната дата на покупката. В случай, че в рамките на гаранционния срок се установят производствени или материални дефекти, Yamaha ще поправи или подмени въпросния продукт в границите на географската зона, покрита от гаранцията. Yamaha ще покрие разходите за труд и материали в случай на поправка или подмяна.

За определени продукти Yamaha предлага удължена гаранция. За да се възползва от това, клиентът трябва да регистрира продукта в рамките на 6 (шест) месеца след покупката в съответствие с приложимите правила и условия. Без регистрация гаранционният срок е ограничен до минималния гаранционен срок. Удължената гаранция не може да бъде прехвърляна и гаранционният срок започва от оригиналната дата на покупката.

** За по-подробна информация относно нашите гаранционни срокове вижте приложението към този

документ за гаранция/местоположението по-долу:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Условия на гаранцията

1. Продуктът трябва да е закупен от търговец в границите на ЕИП или Швейцария и да е одобрен за експлоатация в Европа.
2. Дефектите се отстраняват чрез поправка или подмяна по преценка на Yamaha. Yamaha покрива разходите за труд и материали както за поправка, така и за подмяна. Това не води до удължаване на гаранционния срок. Също така това не води до възстановяване или намаляване на оригинална цена на покупката. Може да се търси отговорност от Yamaha само за загуби или щети във връзка с поправката или подмяната на продукта. Не се покрива компенсация за всякакви други щети.
3. В случай, че Yamaha реши да подмени продукта, подмененият продукт трябва да е идентичен, от същия вид и/или стойност.
4. Транспортирането на продукта, свързано с гаранционния процес, се извършва на отговорност на изпращача.
5. Тази гаранция не засяга законовите права на потребителя, нито действащите и приложими закони на отделните страни или правата на потребителя спрямо търговеца, произтичащи от споразумението за покупка.
6. Гаранцията не включва:
 - a) редовната поддръжка на продукти, като настройване на инструменти и интонация.
 - b) поправки, причинени от нормално износване на частите.
 - c) смяна на части, подлежащи на износване, които трябва да бъдат сменяни редовно по време на нормалното използване на продукта или срока на експлоатация на продукта, или които трябва да бъдат сменяни редовно за гарантиране на правилното функциониране, по-специално, но не само: струни, филцове, гумени съединения, превключватели, потенциометри, фейдъри, сачмени или други лагери, стойки, батерии, лампи, смазки и т.н.
 - d) щети или дефекти, причинени от неправилно използване на продукта, включително използването на продукта за цели, различни от предназначенията, или употреба, която противоречи на инструкциите на Yamaha за правилно използване, поддръжка, грижа, съхранение, или
 - e) щети или дефекти, причинени от неправилно монтиране или употреба на продукта, които по някакъв начин са в нарушение на техническите стандарти или стандартите за безопасност в страната, където се използва, или
 - f) щети или дефекти по време на поддръжка и грижа, причинени от пренебрегване на инструкциите за поддръжка и грижа.
 - g) повреди, причинени от инциденти, натиск, удар от мълния, течност, огън, неподходяща вентилация, отлагания на чужди вещества (напр. никотин), теч от батерията, или други неочаквани рискове, които Yamaha не може да предвиди или повлияе.
 - h) поправки, технически модификации или действия по поддръжката, извършени от самия клиент или неоторизирани трети страни.
 - i) неправилно опаковане и третиране по време на транспортирането от клиента. (Обърнете внимание, че клиентът носи отговорност за правилното опаковане на продуктите, изпратени за поправка.)
 - j) дефекти в системите, към които е свързан продуктът на Yamaha, и/или несъвместимост с продукти на други производители.

Търсене на гаранция

1. Като доказателство за покупка към дефектния продукт трябва да се включи копие на оригиналната фактура или разписка (доказателството за покупка трябва да съдържа датата на закупуване, кода на продукта и името на търговеца). Yamaha си запазва правото да откаже предоставяне на безплатно гаранционно обслужване и да изпрати обратно продукта за сметка на клиента, ако липсва такова категорично доказателство за покупка.
2. Към продукта трябва да бъде включено точно описание на дефекта.
3. Не може да има искане за гаранция, ако серийният номер на продукта е променен, премахнат или направен нечетлив.
4. Клиентът може да се обърне към търговец на Yamaha, който е оторизиран да разпространява въпросния тип продукт, или директно да се свърже с оторизиран сервизен партньор на Yamaha. Актуални адреси могат да бъдат намерени в интернет сайта на Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Тази гаранция не покрива разходи за транспорт и рискове, свързани с транспорта, които са резултат от изпращане на продукта до сервизен партньор на Yamaha.
6. Клиентът носи отговорност за записването на всички лични настройки и данни преди изпращане на продукта. Не може да се търси отговорност от Yamaha за промяна или загуба на такива данни.

Ограничения и изключения от гаранцията

Yamaha не носи отговорност за материални или нематериални загуби или щети като загубени печалби, доходи или данни, възникнали в резултат от дефекти на продукта. Освен това, Yamaha не носи отговорност за щети, възникнали по време на транспортирането между търговеца и клиента. Yamaha не предоставя гаранция за продукти, които не са поддържани правилно или чиято поддръжка не е осъществявана от квалифициран технически персонал. Yamaha не носи отговорност за последващи щети, които са резултат от неправилната поддръжка на продуктите.

Гарант

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Германия

Proizvođačevo jamstvo tvrtke Yamaha

Zahvaljujemo na kupnji proizvoda tvrtke Yamaha. Nadamo se da ćete uživati u kupljenom proizvodu. U malo vjerojatnom slučaju da na vašem proizvodu tvrtke Yamaha dođe do neočekivanog kvara, obratite se trgovcu od kojeg ste kupili proizvod tvrtke Yamaha ili ovlaštenom Servisnom centru tvrtke Yamaha.

Budući da Yamaha pruža potpunu jamstvenu uslugu u čitavom Europskom gospodarskom prostoru (EGP)*, Švicarskoj, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti i najbližem trgovcu proizvodima tvrtke Yamaha (koji mora biti ovlašten za distribuciju vrste proizvoda koji ste kupili). U slučaju pojave nekih poteškoća obratite se zastupniku tvrtke Yamaha za svoju zemlju.

* Europski gospodarski prostor čine zemlje članice Europske unije (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija)

Opseg jamstva

Yamaha kupcu odobrava jamstvo u trajanju od **minimalno 24 (dvadeset i četiri) mjeseca**** od izvornog datuma kupnje za sljedeće skupine hardverskih proizvoda:

- za audioopremu i vizualnu opremu / hi-fi;
- za profesionalnu audioopremu;
- za glazbene instrumente;
- za alate za glazbenu produkciju.

Ovim ograničenim jamstvom Yamaha jamči da na vašem proizvodu tvrtke Yamaha nema materijalnih i/ili proizvodnih nedostataka u vrijeme izvornog datuma kupnje. Ako proizvodni ili materijalni nedostaci postanu očigledni tijekom jamstvenog razdoblja, Yamaha će popraviti ili zamijeniti predmetni proizvod unutar geografskog područja koje je obuhvaćeno jamstvom. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravka ili zamjene.

Za određene proizvode tvrtke Yamaha nudi produljeno jamstvo. Kako bi imao koristi od toga, potrošač mora u roku od 6 (šest) mjeseci od kupnje registrirati proizvod u skladu s primjenjivim uvjetima i odredbama. Bez registracije jamstveno razdoblje ograničeno je na minimalno jamstveno razdoblje. Produljeno jamstvo ne može se prenijeti, a jamstveno razdoblje započinje u vrijeme izvornog datuma kupnje.

** Detaljne informacije o našim jamstvenim razdobljima pogledajte u prilogu ovog jamstvenog dokumenta / na adresi navedenoj u nastavku:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Jamstveni uvjeti

1. Proizvod se mora kupiti od trgovca na prostoru EGP-a ili Švicarske i mora biti odobren za rad u Europi.
2. Kvarovi se otklanjaju popravkom ili zamjenom prema procjeni tvrtke Yamaha. Yamaha pokriva troškove rada i materijala za popravak ili za zamjenu. To ne rezultira produljenjem jamstvenog razdoblja. Osim toga, ovo ne rezultira povratom ili smanjenjem izvorne cijene pri kupnji. Yamaha može biti odgovorna samo za gubitke ili oštećenja povezana s popravkom ili zamjenom proizvoda. Nije obuhvaćena nadoknada za sve ostale štete.
3. Ako Yamaha odluči zamijeniti proizvod, tada zamjenski proizvod mora biti identičan, slične vrste i/ili vrijednosti.
4. Prijevoz proizvoda povezan s jamstvenim postupkom obavlja se na rizik pošiljatelja.
5. Ovo jamstvo ne utječe ni na zakonska prava potrošača ni na zakone koji su na snazi i koji se primjenjuju u pojedinim zemljama, niti na prava potrošača u odnosu na trgovca koja rezultiraju kupoprodajnim ugovorom.
6. Jamstvom nije obuhvaćeno sljedeće:
 - a) redovito održavanje proizvoda, kao što je ugađanje instrumenata i intonacija;
 - b) popravci koji su nastali normalnim trošenjem dijelova;
 - c) zamjena istrošenih dijelova koji se moraju redovito mijenjati tijekom normalne upotrebe proizvoda ili tijekom roka trajanja proizvoda ili koji se moraju redovito mijenjati kako bi se osigurao pravilan rad, kao što su, osobito, ali ne isključivo, žice, pust, gumeni spojevi, prekidači, potencijometri, regulatori jačine, kuglični ili drugi ležajevi, nosači, baterije, lampice, maziva itd.;
 - d) oštećenja ili kvarovi prouzročeni nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući one nastale upotrebom proizvoda u bilo koju drugu svrhu osim namijenjene ili rukovanjem protivno uputama tvrtke Yamaha za pravilno rukovanje, održavanje, njegu ili skladištenje ili
 - e) oštećenja ili kvarovi prouzročeni neispravnim postavljanjem ili rukovanjem proizvodom na bilo koji način kojim se krše tehnički ili sigurnosni standardi zemlje u kojoj je proizvod u upotrebi ili
 - f) oštećenja ili kvarovi tijekom održavanja i njege prouzročeni nepridržavanjem uputa za održavanje i brigu;
 - g) oštećenja prouzročena nesrećama, silom, udarom munje, tekućinom, plamenom, neprikladnom ventilacijom, naslagama stranih tvari (npr. nikotina) ili curenjem baterije ili bilo kojim drugim opasnostima koje tvrtka Yamaha ne može predvidjeti i procijeniti te na koje ne može utjecati;
 - h) popravci, tehničke preinake ili održavanje koje je samostalno izvršio potrošač ili neovlaštene treće strane;
 - i) nepropisno pakiranje ili rukovanje tijekom prijevoza od potrošača (Imajte na umu da je pravilno pakiranje proizvoda koji su predani na popravak odgovornost potrošača.);
 - j) kvarovi u sustavima s kojima je povezan proizvod tvrtke Yamaha i/ili bilo kakva nekompatibilnost s proizvodima drugih proizvođača.

Pozivanje na jamstvo

1. Uz neispravi proizvod mora se priložit kopija izvorne fakture ili računa kao dokaz kupnje (dokaz kupnje mora sadržavati datum kupnje, kod proizvoda i ime trgovca). Yamaha zadržava pravo odbiti besplatnu jamstvenu uslugu i vratiti proizvod na trošak potrošača ako nedostaje takav konačni dokaz kupnje.
2. Precizni opis kvara mora biti dostavljen uz proizvod.
3. Potraživanje na temelju jamstva nije moguće ako se serijski broj proizvoda mijenjao, uklonio ili je nečitak.
4. Potrošač se može obratiti trgovcu proizvodima tvrtke Yamaha koji je ovlašten za distribuciju predmetne vrste proizvoda ili izravno pristupiti ovlaštenom servisnom partneru tvrtke Yamaha. Mjerodavne adrese mogu se pronaći na internetskom mjestu tvrtke Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Ovim jamstvom nisu obuhvaćeni troškovi prijevoza i rizici prijevoza koji nastaju slanjem proizvoda servisnom partneru tvrtke Yamaha.
6. Potrošač je odgovoran za čuvanje svih osobnih postavki i podataka prije slanja proizvoda. Yamaha ne može biti odgovorna za izmjenu ili gubitak takvih podataka.

Ograničenja i izuzetci jamstva

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili oštećenja, materijalna ili nematerijalna, kao što je gubitak dobiti, zarade ili podataka nastalih kvarovima na proizvodu. Nadalje, Yamaha nije odgovorna za oštećenja nastala tijekom prijevoza između trgovca i potrošača. Yamaha ne odobrava jamstvo za proizvode koji nisu propisno održavani ili u slučajevima kada održavanje nije provodilo kvalificirano tehničko osoblje. Yamaha nije odgovorna za posljedična oštećenja nastala nepravilnim održavanjem proizvoda.

Jamac

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Njemačka

Záruka výrobce – Yamaha

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobek značky Yamaha. Doufáme, že s ním budete spokojeni. Pokud by se však na výrobku značky Yamaha, který jste zakoupili, objevila neočekávaná vada, obraťte se na prodejce, od něhož jste výrobek zakoupili, nebo na autorizované servisní středisko společnosti Yamaha.

Jelikož společnost Yamaha nabízí kompletní záruční servis v rámci celého Evropského hospodářského prostoru (EHP)* a ve Švýcarsku, Norsku, na Islandu a v Lichtenštejnsku, Bosně a Hercegovině, Albánii, Srbsku, Černé Hoře, Kosovu a Makedonii, můžete se také obrátit na nejbližšího prodejce společnosti Yamaha (který musí být oprávněn distribuovat typ produktu, který jste si koupili). V případě jakýchkoli problémů se obraťte na zastoupení společnosti Yamaha ve vaší zemi.

* EHP tvoří členské státy EU (Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Spojené království).

Záruční krytí

Společnost Yamaha poskytuje zákazníkovi záruku po dobu **minimálně 24 (dvaceti čtyř) měsíců**** od původního data nákupu pro následující skupiny hardwarových produktů:

- audio a video / HiFi
- profesionální audio
- hudební nástroje
- nástroje hudební produkce

Společnost Yamaha prostřednictvím této omezené záruky garantuje, že výrobek značky Yamaha, který jste zakoupili, v okamžiku koupě nevykazuje žádné vady materiálu nebo zpracování. Pokud se během záruční doby projeví vady zpracování nebo materiálu, společnost Yamaha opraví nebo vymění příslušný výrobek v rámci zeměpisné oblasti, na níž se záruka vztahuje. V případě opravy nebo výměny společnost Yamaha uhradí náklady na práci a materiál.

Pro některé výrobky společnost Yamaha nabízí prodlouženou záruku. Aby ji mohl zákazník uplatnit, musí výrobek zaregistrovat do 6 (šesti) měsíců od data nákupu v souladu s platnými všeobecnými podmínkami. Bez registrace je záruka omezená na minimální záruční dobu. Prodloužená záruka je nepřenosná a záruční doba začíná běžet od původního data nákupu.

** Podrobnější informace o našich záručních dobách naleznete v příloze k tomuto záručnímu dokumentu / na níže uvedené adrese:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Záruční podmínky

1. Výrobek musí být zakoupený u prodejce v EHP nebo ve Švýcarsku a schválený k používání v Evropě.
2. Vady se odstraní buď opravou, nebo výměnou podle uvážení společnosti Yamaha. Společnost Yamaha uhradí náklady na práci a materiál jak u oprav, tak u výměny. Tím nedochází k prodloužení záruční doby. Nevzniká tím ani právo na vrácení peněz nebo slevu z původní kupní ceny. Společnost Yamaha odpovídá pouze za ztráty a škody v souvislosti s opravou nebo výměnou výrobku. Náhrady za jiné škody nejsou kryty.
3. Pokud se společnost Yamaha rozhodne pro výměnu výrobku, musí být náhradní výrobek totožný, podobného typu anebo hodnoty.
4. Přeprava výrobků související se záručním procesem se provádí na riziko odesilatele.
5. Tato záruka neovlivňuje zákonná práva spotřebitele a platné a účinné právní předpisy jednotlivých zemí ani práva spotřebitele vůči prodejci vyplývající z kupní smlouvy.
6. Ze záruky jsou vyloučeny:
 - a) běžná údržba výrobku, jako je ladění a seřizování nástrojů,
 - b) opravy způsobené běžným opotřebením součástek,
 - c) výměna opotřebených dílů, které je třeba měnit pravidelně během normálního používání nebo během životnosti výrobku nebo které je třeba měnit pravidelně pro zachování řádného fungování, jako jsou zejména struny, plst, pryžové kontakty, spínače, potenciometry, tahové potenciometry (fadery), kuličková a jiná ložiska, kování, baterie, žárovky, mazadla atd.,
 - d) škody nebo vady způsobené nevhodným používáním výrobku včetně používání výrobku pro jiný než zamýšlený účel nebo manipulace s ním v rozporu s pokyny společnosti Yamaha pro řádnou manipulaci, údržbu, péči nebo skladování nebo
 - e) škody nebo vady způsobené nevhodnou instalací nebo manipulací s výrobkem, které jakýmkoli způsobem porušují technické nebo bezpečnostní normy země, v níž se výrobek používá, nebo
 - f) škody nebo vady během údržby a péče způsobené nedodržováním pokynů pro údržbu a péči,
 - g) škody způsobené nehodami, silou, úderem blesku, kapalinou, ohněm, nevhodným větráním, nahromaděním cizích látek (např. nikotinu) nebo úniky baterií, jakož i jiná neodhadnutelná rizika, které společnost Yamaha nedokáže předpovídat ani ovlivnit,
 - h) opravy, technické změny nebo údržba prováděné samotným zákazníkem nebo neoprávněnými třetími osobami,
 - i) nevhodné balení nebo manipulace během přepravy od zákazníka (dovolujeme si upozornit, že odpovědnost za řádné balení výrobků zasílaných k opravám nese zákazník),
 - j) vady v systémech, k nimž je výrobek Yamaha připojen anebo nekompatibilita s výrobky jiných výrobců.

Uplatnění záruky

1. Jako doklad o koupi je třeba k vadnému výrobku přiložit kopii originální faktury nebo stvrzenky (doklad o koupi musí obsahovat datum koupě, kód produktu a jméno prodejce). Společnost Yamaha si vyhrazuje právo odmítnout bezplatný záruční servis a zaslat výrobek zpět na náklady zákazníka, pokud bude doklad o koupi chybět.
2. K výrobku musí být přiložen přesný popis vady.
3. Nároky ze záruky nelze uplatnit, pokud došlo ke změně, odstranění nebo znečitelnění sériového čísla.
4. Zákazník se může obrátit buď na prodejce společnosti Yamaha oprávněného distribuovat příslušný typ výrobků, nebo přímo na autorizovaného servisního partnera společnosti Yamaha. Příslušné adresy najdete na internetových stránkách společnosti Yamaha na adrese: www.yamaha.com/countries/#Europe.
5. Tato záruka se nevztahuje na náklady na dopravu nebo na dopravní rizika vyplývající ze zaslání výrobku servisnímu partnerovi společnosti Yamaha.
6. Zákazník nese odpovědnost za uložení všech uživatelských nastavení a dat před odesláním výrobku. Společnost Yamaha neodpovídá za změny nebo ztrátu takových dat.

Omezení záruky a vyloučení odpovědnosti

Společnost Yamaha neodpovídá za ztráty nebo škody, hmotné či nehmotné, jako je ušlý zisk, ztráta příjmů nebo dat, v souvislosti s vadnými výrobky. Společnost Yamaha dále neodpovídá za škody vzniklé během přepravy mezi prodejcem a zákazníkem. Společnost Yamaha neposkytuje záruku na výrobky, u nichž nebyla prováděna řádná údržba, nebo pokud takovou údržbu neprováděl kvalifikovaný technický personál. Společnost Yamaha neodpovídá za následné škody vyplývající z nevhodné údržby výrobků.

Ručitel

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Německo

Yamaha Herstellergarantie

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Yamaha-Produkt entschieden haben. Wir sind uns sicher, dass Sie mit Ihrem Produkt viel Freude haben werden. Sollte Ihr Yamaha-Produkt unerwarteter Weise einen Defekt aufweisen, kontaktieren Sie bitte Ihren Yamaha Händler bei dem Sie das Produkt erworben haben oder ein autorisiertes Yamaha Service Center. Da Yamaha im gesamten Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)*, in der Schweiz, in Norwegen, im Vereinigten Königreich, in Island, Liechtenstein, Bosnien-Herzegowina, Albanien, Serbien, Montenegro, im Kosovo und in Mazedonien einen umfassenden Garantieservice unterhält, können Sie sich auch an einen Yamaha-Händler in Ihrer Nähe wenden (der für den Vertrieb des von Ihnen erworbenen Produkttyps autorisiert sein muss). Sollten irgendwelche Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an die Yamaha-Vertretung Ihres Landes.

* Der EWR besteht aus den EU-Mitgliedstaaten (Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden,)

Umfang der Garantie

Yamaha gewährt dem Kunden für die folgenden Hardware-Produktgruppen eine Garantie von mindestens 24 (vierundzwanzig) Monaten** ab dem Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufdatums:

- Audio & Video/HiFi-Anlagen
- Professional Audio
- Musikinstrumente
- Tools für die Musikproduktion

Yamaha garantiert mit dieser beschränkten Garantie, dass Ihr Yamaha-Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufdatums frei von Material- und/oder Herstellungsfehlern ist. Sollten sich innerhalb der Garantiezeit Herstellungs- oder Materialfehler herausstellen, wird Yamaha das betreffende Produkt innerhalb des von der Garantie abgedeckten geografischen Gebiets reparieren oder ersetzen. Yamaha übernimmt im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs die Arbeits- und Materialkosten. Für bestimmte Produkte bietet Yamaha eine erweiterte Garantie an. Um davon zu profitieren, muss der Kunde das Produkt innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach dem Kauf gemäß den geltenden Bedingungen registrieren. Ohne Registrierung ist die Garantiezeit auf den Mindestgarantiezeitraum begrenzt. Die erweiterte Garantie ist nicht übertragbar und der Garantiezeitraum beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum.

**Weitere Informationen zu darüber hinausgehenden Garantiezeiten finden Sie unter dem Punkt Garantieverlängerung auf der folgenden Website: <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantiebedingungen

1. Das Produkt muss bei einem Händler innerhalb des EWR oder der Schweiz gekauft und für den Betrieb in Europa zugelassen sein.
2. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach dem Ermessen von Yamaha entweder durch Reparatur oder Austausch. Yamaha deckt die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Austausch ab. Dies führt nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit. Außerdem führt dies nicht zu einer Erstattung oder Minderung des ursprünglichen Kaufpreises. Yamaha kann nur für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch eines Produkts haftbar gemacht werden. Die Entschädigung für andere Schäden ist nicht abgedeckt.
3. Sollte sich Yamaha dazu entschließen, das Produkt auszutauschen, muss das Ersatzprodukt identisch, von ähnlicher Art und/oder ähnlichem Wert sein.
4. Für jeden Transport des Produkts im Zusammenhang mit dem Garantieprozess trägt der Absender das Risiko.
5. Diese Garantie berührt weder die gesetzlichen Verbraucherrechte, und die geltenden und anwendbaren Gesetze der einzelnen Länder, noch die sich aus dem Kaufvertrag ergebenden Verbraucherrechte gegenüber dem Händler.
6. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - a. regelmäßige Wartung der Produkte, z. B. Stimmen der Instrumente und Intonieren
 - b. Reparaturen, die durch normalen Verschleiß von Teilen verursacht werden.
 - c. Ersatz von Verschleißteilen, die bei normalem Gebrauch oder während der Lebensdauer des Produkts regelmäßig ausgetauscht werden müssen oder die regelmäßig ausgetauscht werden müssen, um den ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten, wie insbesondere, aber nicht ausschließlich, Saiten, Filze, Gummikontakte, Schalter, Potentiometer, Fader, Kugel- oder andere Lager, Halterungen, Batterien, Lampen, Schmiermittel usw.
 - d. Schäden oder Defekte, die durch eine unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht wurden, einschließlich der Verwendung des Produkts für andere als die vorgesehenen Zwecke oder einer Handhabung, die nicht den Anweisungen von Yamaha zur ordnungsgemäßen Handhabung, Wartung, Pflege oder Lagerung entspricht, oder
 - e. Schäden oder Mängel, die durch unsachgemäße Installation oder Handhabung des Produkts in irgendeiner Weise unter Verletzung der technischen oder Sicherheitsnormen des Landes, in dem das Produkt verwendet wird, entstehen, oder
 - f. Schäden oder Mängel im Verlauf von Wartung und Pflege, die durch Nichtbeachtung der Wartungs- und Pflegeanweisungen verursacht wurden.
 - g. Schäden, die durch Unfälle, Gewalteinwirkung, Blitzschlag, Flüssigkeiten, Feuer, ungeeignete Belüftung, Ablagerungen von Fremdstoffen (z. B. Nikotin) oder Auslaufen von Batterien verursacht werden, sowie alle anderen unwägbaren Risiken, die Yamaha weder vorhersehen noch beeinflussen kann.
 - h. Reparaturen, technische Änderungen oder Wartungsarbeiten, die von dem Kunden selbst oder von nicht autorisierten Dritten durchgeführt werden.
 - i. unsachgemäße Verpackung oder Handhabung während des Transports durch den Kunden. (Bitte beachten Sie, dass die ordnungsgemäße Verpackung der zur Reparatur eingesandten Produkte in der Verantwortung des Kunden liegt.)
 - j. Defekte in Systemen, an die das Yamaha-Produkt angeschlossen ist, und/oder jegliche Inkompatibilität mit Produkten anderer Hersteller.

Inanspruchnahme der Garantie

1. Als Kaufnachweis muss dem defekten Produkt eine Kopie der Originalrechnung oder -quittung beigelegt werden (der Kaufnachweis muss das Kaufdatum, den Produktcode und den Namen des Händlers enthalten). Yamaha behält sich das Recht vor, kostenlose Garantieleistungen zu verweigern und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückzuschicken, wenn dieser definitive Nachweis für den Kauf fehlt.
2. Eine genaue Beschreibung des Mangels muss dem Produkt beigelegt werden.
3. Es besteht kein Garantieanspruch, wenn die Seriennummer des Produkts verändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
4. Der Kunde kann sich entweder an einen Yamaha-Händler wenden, der für den Vertrieb des betreffenden Produkttyps autorisiert ist, oder direkt an einen autorisierten Yamaha-Servicepartner. Die entsprechenden Adressen finden Sie auf der Website von Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Diese Garantie deckt nicht die Transportkosten oder Transportrisiken ab, die sich aus der Übergabe des Produkts an einen Yamaha-Servicepartner ergeben.
6. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle persönlichen Einstellungen und Daten zu speichern, bevor er das Produkt einreicht. Yamaha kann nicht für die Veränderung oder den Verlust solcher Daten haftbar gemacht werden.

Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse

Yamaha haftet nicht für Verluste oder Schäden, ob materiell oder immateriell, wie z. B. Gewinnverluste, Einnahmen oder Daten, die auf Produktfehler zurückzuführen sind. Außerdem haftet Yamaha nicht für Schäden, die auf dem Transportweg zwischen Händler und Kunde entstehen. Yamaha übernimmt nicht die Garantie für Produkte, die nicht ordnungsgemäß gewartet wurden oder bei denen die Wartung nicht von qualifiziertem technischem Personal durchgeführt wurde. Yamaha haftet nicht für Folgeschäden, die durch unsachgemäße Wartung der Produkte entstehen.

Garantiegeber

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen

Yamahas producentgaranti

Tak fordi du har købt et Yamaha-produkt. Vi håber, at du vil blive glad for dit køb. I det usandsynlige tilfælde at dit Yamaha-produkt har en uventet defekt, bedes du kontakte forhandleren, hvor du købte dit Yamaha-produkt, eller et autoriseret Yamaha servicecenter.

Eftersom Yamaha opretholder en fuld garantiservice i hele det Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)*, Schweiz, Norge, Island, Liechtenstein, Bosnien Herzegovina, Albanien, Serbien, Montenegro, Kosovo og Makedonien, kan du også kontakte den nærmeste Yamaha-forhandler (som skal være autoriseret til at distribuere den produkttype du har købt). Skulle der opstå vanskeligheder, kan du kontakte dit lands Yamaha-repræsentation.

* EØS består af EU-landene (Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Irland, Italien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige og Storbritannien)

Garantidækning

Yamaha giver kunden en garanti på **mindst 24 (fireogtyve) måneder**** fra det oprindelige købstidspunkt for følgende hardware produktgrupper:

- Lyd- og billedudstyr/HiFi
- Professionelt lydudstyr
- Musikinstrumenter
- Redskaber til musikproduktion

Yamaha garanterer med denne begrænsede garanti, at dit Yamaha-produkt er uden materiale- og/eller fabrikationsfejl på tidspunktet for det oprindelige køb. Skulle fabrikations- eller materialefejl vise sig inden for garantiperioden, vil Yamaha reparere eller udskifte det pågældende produkt i det geografiske område, der er omfattet af garantien. Yamaha vil dække udgifterne til arbejdskraft og materialer i tilfælde af reparation eller udskiftning.

For bestemte produkter tilbyder Yamaha en udvidet garanti. For at kunne udnytte denne skal kunden registrere produktet inden 6 (seks) måneder efter købet i overensstemmelse med de gældende vilkår og betingelser. Uden registrering er garantiperioden begrænset til den korteste garantiperiode. Den udvidede garanti kan ikke overdrages, og garantiperioden starter på den oprindelige købsdato.

** Du kan læse mere om vores garantiperioder i tillægget til dette garantidokument eller på følgende website:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantivilkår

1. Produktet skal være købt hos en forhandler i EØS eller Schweiz og være godkendt til brug i Europa.
2. Defekter afhjælpes enten gennem reparation eller udskiftning efter Yamahas skøn. Yamaha dækker omkostninger til arbejdskraft og materialer for enten reparation eller udskiftning. Udskiftning eller reparation resulterer ikke i en forlængelse af garantiperioden. Det resulterer heller ikke i en tilbagebetaling eller nedsættelse af den oprindelige købspris. Yamaha kan kun drages til ansvar for tab eller skader i forbindelse med reparation eller udskiftning af et produkt. Erstatning for andre skader er ikke dækket.
3. Såfremt Yamaha vælger at erstatte produktet, skal erstatningsproduktet være identisk og af lignende art og/eller værdi.
4. Enhver transport af produktet i forbindelse med garantiprocessen sker for afsenderens ansvar.
5. Denne garanti påvirker hverken de juridiske forbrugerrettigheder og de effektive og gældende love i de enkelte lande eller forbrugerens rettigheder over for forhandleren i henhold til købsaftalen.
6. Følgende er ikke dækket af garantien:
 - a) Regelmæssig produktvedligeholdelse af produkter såsom tuning af instrumenter og intonation.
 - b) Reparationer forårsaget af normal slitage på dele.
 - c) Udskiftning af slidte dele, der skal foretages regelmæssigt som følge af normal brug af produktet eller i løbet af produktets levetid, eller som skal foretages regelmæssigt for at sikre korrekt funktion, herunder, men ikke begrænset til: strenge, filt, gummikontakter, afbrydere, potentiometre, fadere, bolde eller andre lejer, ophæng, batterier, lamper, smøremidler mv.
 - d) Skader eller fejl forårsaget af forkert brug af produktet, herunder brug af produktet til andre formål end de tilsigtede formål, eller håndtering som ikke er i overensstemmelse med Yamahas instruktioner om korrekt håndtering, vedligeholdelse, pleje, eller opbevaring.
 - e) Skader eller defekter som skyldes forkert installation eller håndtering af produktet, der på enhver måde er i strid med de tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i det land, hvor produktet anvendes.
 - f) Skader eller defekter opstået under vedligeholdelse og pleje, som skyldes manglende overholdelse af anvisningerne for vedligeholdelse og pleje.
 - g) Skader forårsaget af ulykker, stød, lynnedslag, væsker, brand, uegnet ventilation, aflejring af fremmedlegemer (f.eks. nikotin) eller batterilækage eller nogen anden ubestemmelighed risiko, som Yamaha hverken kan forudsige eller har indflydelse på.
 - h) Reparationer, tekniske ændringer eller vedligeholdelse udført af kunden selv eller ikke-autoriserede tredjeparter.
 - i) Forkert emballage og håndtering under transport fra kunden. (Bemærk, at det er kundens ansvar at sørge for korrekt emballage til produkter, der indsendes til reparation.)
 - j) Fejl i systemerne som Yamaha-produktet er tilsluttet og/eller enhver uforenelighed med produkter fra andre producenter.

Sådan bruges garantien

1. Som bevis for købet skal der vedlægges en kopi af den originale faktura eller kvittering sammen med det defekte produkt (købsbeviset skal indeholde købsdato, produktkode og navnet på forhandleren). Yamaha forbeholder sig retten til at nægte gratis garantiservice og til at sende produktet tilbage for kundens regning, såfremt et sådant definitivt købsbevis mangler.
2. En præcis beskrivelse af fejlen skal vedlægges produktet.
3. Der kan ikke stilles garantikrav, hvis serienummeret på produktet er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt.
4. Kunden kan enten kontakte en Yamaha-forhandler, der er autoriseret til at distribuere den pågældende produkttype, eller en autoriseret Yamaha-servicepartner direkte. Relevante adresser kan findes på Yamahas website: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Denne garanti dækker ikke transportomkostninger eller transportrisici ved indsendelse af produktet til en Yamaha-servicepartner.
6. Kunden er ansvarlig for at gemme alle personlige indstillinger og data, før produktet indsendes. Yamaha kan ikke holdes ansvarlig for ændringer eller tab af sådanne data.

Garantibegrænsninger og -udelukkelser

Yamaha er ikke ansvarlig for tab eller skader, f.eks. tabt fortjeneste eller indtjening og datatab som følge af produktfejl, uanset om disse er materielle eller immaterielle. Yamaha er desuden ikke ansvarlig for skader, der forekommer under transport mellem forhandler og kunde. Yamaha giver ikke garanti på produkter, der ikke er vedligeholdet korrekt, eller hvor vedligeholdelse ikke er udført af kvalificeret teknisk personale. Yamaha er ikke ansvarlig for følgeskader, som opstår på grund af forkert vedligeholdelse af produkter.

Garantiudsteder

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland

Yamaha Manufacturer's Warranty

Thank you for buying a Yamaha product and we are sure that you will enjoy your new purchase. In the unlikely event that your Yamaha product is affected by an unexpected defect, please contact the dealer where you purchased your Yamaha product or an authorized Yamaha Service Centre.

Since Yamaha maintains a full warranty service in the entire European Economic Area (EEA)*, Switzerland, Norway, United Kingdom, Iceland, Liechtenstein, Bosnia Herzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo and Macedonia, you may also contact the Yamaha dealer closest to you (who has to be authorized to distribute the product type purchased by you). Should any difficulties arise, please contact your country's Yamaha representation.

* The EEA is comprised of the EU member countries (Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden,)

Warranty Coverage

Yamaha grants the customer a warranty of a minimum of 24 (twenty-four) months** from the time of the original date of purchase for the following hardware product groups:

- Audio & Visual / HiFi
- Professional Audio
- Musical Instruments
- Music Production Tools

Yamaha guarantees with this limited warranty that your Yamaha product is free from material and / or manufacturing faults at the time of the original date of purchase. Should manufacturing or material faults become apparent within the warranty period, Yamaha will repair or replace the product in question within the geographical area covered by the warranty. Yamaha will cover the costs of labor and materials in case of repair or replacement. For certain products Yamaha offers an extended warranty. To benefit from this the customer has to register the product within 6 (six) months after purchase in accordance with the applicable terms and conditions. Without registration the warranty period is limited to the minimum warranty period. The extended warranty is not transferable and the warranty period starts at the time of the original date of purchase.

**Further information on warranty periods that go beyond this can be found under the item warranty extension on the following website <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Warranty Conditions

1. The product must have been purchased from a dealer within the EEA or Switzerland and approved for operation within Europe.
2. Defects are eliminated either through repair or replacement at Yamaha's discretion. Yamaha covers the labor and material costs for either repair or replacement. This does not result in an extension of the warranty period. Additionally, this does not result in a refund or reduction of the original purchase price. Yamaha can only be held liable for losses or damages with regard to the repairing or replacing of a product. Compensation for any other damages is not covered.
3. Should Yamaha choose to replace the product, then the replacement product has to be identical, of similar kind and/or value.
4. Any transporting of the product related to the warranty process is done so at the risk of the sender.
5. This warranty does neither affect the legal consumer rights and the effective and applicable laws of the individual countries, nor the consumer rights against the dealer resulting from the purchase agreement.
6. Excluded from the warranty are:
 - a. regular product maintenance of products, such as tuning of instruments and intonation.
 - b. repairs caused by normal wear on parts.
 - c. replacement of wear parts which have to be replaced regularly during normal product use or over the product's lifetime or that have to be replaced regularly to warrant proper operation, such as, in particular but not exclusively, strings, felts, rubber contacts, switches, potentiometers, faders, ball or other bearings, mountings, batteries, lamps, lubricants etc.
 - d. damages or defect caused by improper use of the product including the use of the product for any other than the intended purposes or handling contrary to Yamaha's instructions for proper handling, maintenance, care, or storage or
 - e. damages or defects caused by improper installation or handling of the product in any way in violation of the technical or safety standards of the country in which the product is used, or
 - f. damages or defects during maintenance and care caused by disregarding the maintenance and care instructions.
 - g. damages caused by accidents, force, lightning strike, liquid, fire, unsuitable ventilation, deposits of foreign substances (e.g. nicotine), or battery leakage, or any other imponderable risks that Yamaha can neither predict nor influence.
 - h. repairs, technical modifications, or maintenance carried out by the customer himself or non-authorized third parties.
 - i. improper packaging or handling during transport from the customer. (Please note that proper packaging of products submitted for repairs is the responsibility of the customer.)
 - j. defects in systems to which the Yamaha product is connected and/or any incompatibility with the products of other manufacturers.

Invoking the Warranty

1. As proof of purchase a copy of the original invoice or receipt has to be included with the defective product (the proof of purchase has to contain the purchasing date, the product code, and the name of the dealer). Yamaha reserves the right to refuse free warranty service and to send the product back at the customer's cost, should such a definitive proof of purchase be missing.
2. A precise description of the defect needs to be included with the product.
3. There can be no warranty claim if the serial number of the product has been altered, removed, or rendered illegible.
4. The customer may either contact a Yamaha dealer who is authorized to distribute the product type in question or directly approach an authorized Yamaha Service Partner. Relevant addresses can be found on Yamaha's internet site:
www.yamaha.com/countries/#Europe
5. This warranty does not cover transport costs or transport risks resulting from submitting the product to a Yamaha Service Partner.
6. The customer is responsible for saving all personal settings and data before submitting the product. Yamaha cannot be held liable for the alteration or loss of such data.

Warranty limitations and Exclusions

Yamaha is not liable for losses or damages, material or immaterial, such as lost profits, earnings or data resulting from product defects. Furthermore, Yamaha is not liable for damages occurring on the transport between dealer and customer. Yamaha does not grant a warranty for products that have not been maintained properly or where maintenance has not been carried out by qualified technical personnel. Yamaha is not liable for consequential damages resulting from improper maintenance of products.

Warranter

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

Garantía del fabricante Yamaha

Gracias por comprar un producto Yamaha; tenemos la certeza de que disfrutará de su nueva compra. En el caso poco probable de que su producto Yamaha sufra un defecto inesperado, póngase en contacto con el distribuidor donde compró dicho producto Yamaha o con un centro de servicio autorizado de Yamaha.

Puesto que Yamaha ofrece un servicio de garantía completa en todo el Espacio Económico Europeo (EEE)*, Suiza, Noruega, Reino Unido, Islandia, Liechtenstein, Bosnia Herzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo y Macedonia, también puede ponerse en contacto con el distribuidor de Yamaha más cercano (que debe contar con la preceptiva autorización para distribuir el tipo de producto que se haya adquirido). Si surgen dificultades, póngase en contacto con el representante de Yamaha en su país.

* El EEE lo componen los países miembros de la UE (Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia).

Cobertura de la garantía

Yamaha le otorga al cliente una garantía de un mínimo de 24 (veinticuatro) meses** a partir de la fecha de compra original para los siguientes grupos de productos de hardware:

- Audio y vídeo/HiFi
- Audio profesional
- Instrumentos musicales
- Herramientas de producción musical

Esta garantía limitada de Yamaha avala la ausencia de errores materiales o de fabricación en su producto Yamaha en el momento de la fecha de compra original. Si cualesquiera errores materiales o de fabricación se hacen evidentes dentro del periodo de garantía, Yamaha reparará o sustituirá el producto en cuestión dentro del área geográfica de cobertura de la garantía.

Yamaha cubrirá los costes de mano de obra y materiales en caso de reparación o sustitución.

Para ciertos productos, Yamaha ofrece una garantía ampliada. Para beneficiarse de dicha ampliación, el cliente debe registrar el producto dentro de los 6 (seis) meses posteriores a la fecha de compra, conforme a los términos y condiciones aplicables. Si el producto no se registra, el periodo de garantía se limita al mínimo aplicable. La garantía ampliada no es transferible y el periodo de garantía comienza en el momento de la fecha de compra original.

** Se puede consultar información detallada sobre los periodos de garantía con mayor duración en el siguiente sitio web, en el apartado correspondiente a la ampliación de la garantía:
<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Condiciones de la garantía

1. El producto debe haberse adquirido a través de un distribuidor radicado en el EEE o Suiza, y que cuente con la preceptiva autorización para desarrollar su actividad comercial en Europa.
2. Los defectos se eliminan mediante reparación o sustitución, a discreción de Yamaha. Yamaha cubre los costes de mano de obra y materiales, independientemente de si opta por reparar o sustituir el producto. Esta operación no conlleva una ampliación del periodo de garantía. Asimismo, tampoco resulta en un reembolso o una reducción del precio de compra original. Yamaha tan solo se responsabiliza de las pérdidas o los daños con respecto a la reparación o sustitución de un producto. La compensación por cualesquiera otros daños no se garantiza.
3. Si Yamaha opta por sustituir el producto, el que se proporcione como sustitución habrá de ser idéntico, con una tipología o un valor similar.
4. Cualquier transporte del producto en relación con el proceso de garantía se realiza por cuenta y riesgo del remitente.
5. Esta garantía no altera los derechos legales del consumidor ni la legislación vigente y aplicable en cada país, así como tampoco afecta a los derechos del consumidor frente al distribuidor como resultado del contrato de compraventa.
6. Se excluyen los siguientes supuestos de la garantía:
 - a. Mantenimiento habitual de productos, como la afinación de instrumentos y la entonación.
 - b. Reparaciones debidas al desgaste normal de los componentes.
 - c. Sustitución de piezas de desgaste que deben cambiarse cada cierto tiempo durante el uso normal del producto o a lo largo de su vida útil, o bien que han de reemplazarse habitualmente para garantizar su adecuado funcionamiento. Por ejemplo, a título meramente enunciativo: cuerdas, fieltro, partes de goma, interruptores, potenciómetros, *faders*, bolas u otros rodamientos, monturas, baterías, lámparas, lubricantes, etc.
 - d. Daños o defectos provocados por un uso inadecuado del producto, lo que incluye su uso para cualquier otro fin distinto del previsto o la manipulación contraria a las instrucciones de Yamaha en lo referido al manejo, mantenimiento, cuidado o almacenamiento adecuados.
 - e. Daños o defectos causados por la instalación o manipulación inadecuada del producto de cualquier forma que contradiga las normas técnicas o de seguridad del país en que se utiliza el producto.
 - f. Daños o defectos producidos durante el mantenimiento y el cuidado a causa de la falta de observancia de las instrucciones al respecto.
 - g. Daños causados por accidentes, fuerzas, relámpagos, líquidos, incendios, ventilación inadecuada, depósitos de sustancias extrañas (p. ej., nicotina) o fugas de baterías, o bien cualquier otro riesgo imponderable que Yamaha no pueda predecir o sobre el que no tenga control.
 - h. Reparaciones, modificaciones técnicas o tareas de mantenimiento que realice el propio cliente o algún tercero no autorizado.
 - i. Embalaje o manejo inadecuados durante el transporte procedente del cliente (NOTA: El embalaje adecuado de los productos que se envían para su reparación es responsabilidad del cliente).
 - j. Defectos en los sistemas a los que se conecta el producto Yamaha o cualquier incompatibilidad con los productos de otros fabricantes.

Ejercicio de la garantía

1. Como comprobante, debe incluirse una copia de la factura o el recibo original junto con el producto defectuoso (el comprobante debe contener la fecha de compra, el código del producto y el nombre del distribuidor). Yamaha se reserva el derecho a rechazar la concesión del servicio de garantía gratuito y podrá enviar el producto de vuelta a cargo del cliente si no se aporta un comprobante válido.
2. Debe incluirse una descripción precisa del defecto junto con el producto.
3. No se puede hacer efectivo el ejercicio de la garantía si el número de serie del producto se ha alterado o borrado, ni tampoco si resulta ilegible.
4. El cliente puede ponerse en contacto con un distribuidor autorizado de Yamaha que distribuya el tipo de producto en cuestión, o bien optar por dirigirse directamente a un socio de servicio autorizado de Yamaha. Las direcciones relevantes pueden consultarse en el sitio web de Yamaha:
www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Esta garantía no cubre los costes ni los riesgos relacionados con el transporte de un producto a un socio de servicio autorizado de Yamaha.
6. El cliente es responsable de guardar toda la configuración y los datos personales antes de enviar el producto. Yamaha no se responsabiliza de la alteración o pérdida de esta información.

Limitaciones y exclusiones de la garantía

Yamaha no se hace responsable de las pérdidas o los daños, materiales o inmateriales, como el lucro cesante o la pérdida de ingresos o datos, que resulten de defectos en los productos. Además, Yamaha no se responsabiliza de los daños que se produzcan en el transporte entre el distribuidor y el cliente. Yamaha no otorga una garantía para los productos que no se han mantenido correctamente, ni tampoco para aquellos en los que el mantenimiento no lo ha llevado a cabo personal técnico cualificado. Yamaha no se hace responsable de los daños consecuenciales que resulten del mantenimiento inadecuado de los productos.

Entidad garante

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Alemania

Yamaha tootjagarantii

Täname teid Yamaha toote ostmise eest. Loodame, et naudite oma ostu. Kui peaksite tootel siiski avastama mõne ootamatu vea, võtke ühendust müüjaga, kellelt Yamaha toote ostsite, või Yamaha volitatud teeninduskeskusega.

Kuna Yamaha tagab täieliku garantiiteenuse kogu Euroopa Majanduspiirkonnas*, Šveitsis, Norras, Islandil, Liechtensteinis, Bosnias ja Hertsegoviinas, Albaanias, Serbias, Montenegros, Kosovos ning Makedoonias, võite ühendust võtta ka Yamaha lähima edasimüüjaga (kellel on õigus teie ostetud tüüpi tooteid levitada). Probleemide tekkimise korral võtke ühendust Yamaha esindajaga oma riigis.

*Euroopa Majanduspiirkonda kuuluvad Euroopa Liidu liikmesriigid (Austria, Belgia, Bulgaaria, Horvaatia, Küpros, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Läti, Leedu, Luksemburg, Malta, Holland, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi ja Ühendkuningriik)

Garantii ulatus

Yamaha annab kliendile garantii **vähemalt 24 (kaksikümmend neli) kuud**** alates algsest ostukuupäevast järgmistele riistvara tooterühmadele:

- heli- ja videotehnika / Hi-Fi;
- professionaalne helitehnika;
- muusikainstrumendid;
- muusikatootmisvahendid.

Yamaha tagab selle piiratud garantiiga, et teie Yamaha tootel pole algsel ostukuupäeval materjali-ega tootmisvigu. Kui garantiiperioodil tuleb ilmsiks mõni tootmis- või materjaliviga, parandab või asendab Yamaha kõnealuse toote garantiiga kaetud geograafilises piirkonnas. Yamaha katab remondi või asenduse korral tööjõu- ja materjalikulud.

Teatud toodete puhul pakub Yamaha pikendatud garantiid. Selle saamiseks peab klient kehtivate tingimuste kohaselt registreerima toote 6 (kuue) kuu jooksul pärast ostmist. Registreerimiseta on garantiiperiood piiratud miinimumkestusega. Pikendatud garantii ei ole edasiantav ja garantiiperiood algab algsel ostukuupäeval.

****Lisateavet meie garantiiperioodide kohta vaadake selle garantiidokumendi lisast / järgmiselt veebilehelt:**

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantiitingimused

1. Toode peab olema ostetud edasimüüjalt Euroopa Majanduspiirkonnas või Šveitsis ja heaks kiidetud Euroopas kasutamiseks.
2. Vead kas parandatakse või asendatakse Yamaha äranägemisel. Yamaha katab parandamise või asendamise korral tööjõu- ja materjalikulud. Selle tagajärjel garantiiperiood ei pikene. Samuti ei kaasne sellega tagasimakset ega algse ostuhinna vähendamist. Yamaha vastutab ainult toote parandamise või asendamisega seotud kahjude või kahjustuste eest. Muid kahjustusi ei hüvitata.
3. Kui Yamaha otsustab toote asendada, peab asendustoode olema identne, sarnane ja/või sarnase väärtusega.
4. Toote garantiiga seotud transportimine toimub saatja vastutusel.
5. See garantii ei mõjuta tarbija seadusjärgseid õigusi ega üksikute riikide kehtivaid ja rakenduvaid seadusi, samuti ostulepinguga seotud tarbija õigusi edasimüüja suhtes.
6. Garantii välistab järgmise:
 - a) toodete regulaarne hooldus, nagu instrumentide häälestamine ja intoneerimine;
 - b) osade loomulikust kulumisest tingitud parandamine;
 - c) toote tavapärase kasutamise käigus või toote kasutusea jooksul või korrektse töö tagamiseks regulaarset vahetamist nõudvate kuluvosade (muu hulgas näiteks keeled, vildid, kummikontaktid, lülitid, potentsiomeetrid, mikseriregulaatorid, kuul- või muud laagrid, kinnitusdetailid, akud, lambid, määrdeained jne) asendamine;
 - d) kahjustused või rikked, mis on põhjustatud toote valest kasutamisest, sealhulgas toote kasutamine muul kui sihtotstarbel või eirates Yamaha käsitlemise, hoolduse, korrashoiu või hoiustamise suuniseid;
 - e) kahjustused või rikked, mis on põhjustatud toote valest paigaldusest või käsitlemisest sellisel viisil, mis rikub toote kasutamise riigis kehtivaid tehnilisi või ohutusnõudeid;
 - f) kahjustused ja rikked, mis on põhjustatud hooldamise ajal hooldusjuhiste mittejärgimisest;
 - g) kahjustused, mille on põhjustanud õnnetused, jõu kasutamine, pikselöökö, vedelik, tuli, ebapiisav ventilatsioon, setted, võõrkehad (näiteks nikotiin), aku leke või muud ettenägematud ohud, mida Yamaha ei saa ennustada ega mõjutada;
 - h) parandused, tehnilised muudatused või hooldus, mille on teinud klient ise või volituseta muu osapool;
 - i) vale pakkimisviis või käsitlemine kliendi juurest transportimisel (pange tähele, et remonti saadetud toodete korralik pakkimine on kliendi kohustus);
 - j) rikked süsteemides, millesse Yamaha toode on ühendatud, ja/või mis tahes kokkusobimatus muude tootjate toodetega.

Garantiile tuginemine

1. Koos vigase tootega tuleb ostu tõendamiseks saata originaalarve koopia või tšekk (ostutõendil peab olema ostukuupäev, toote kood ja edasimüüja nimi). Yamaha jätab endale õiguse garantiihooldusest keelduda ja saata toode kliendi kulul tagasi, kui kindlat ostutõendit ei ole.
2. Tootega peab kaasas olema ka täpne veakirjeldus.
3. Garantiinõuet ei saa esitada, kui toote seerianumbrit on muudetud, see on eemaldatud või on muutunud loetamatuks.
4. Klient võib võtta ühendust Yamaha edasimüüjaga, kellel on õigus kõnealust tüüpi tooteid turustada, või otse mõne Yamaha volitatud teeninduspartneriga. Asjakohased aadressid on toodud Yamaha veebilehel www.yamaha.com/countries/#Europe.
5. See garantii ei kata transpordikuluseid ega transpordiga seotud riske, mis tulenevad toote saatmisest Yamaha teeninduspartnerile.
6. Klient vastutab kõigi isiklike seadete ja andmete salvestamise eest enne toote saatmist. Yamaha ei vastuta andmete muutmise ega kaotsimineku eest.

Garantii piirangud ja välistused

Yamaha ei vastuta toote vigadest tulenevate materiaalsete ega mittemateriaalsete kahjude ja kahjustuste eest, nagu näiteks sissetuleku, kasumi- või andmekadu. Peale selle ei vastuta Yamaha selliste kahjustuste eest, mis tekivad kauba transportimise käigus edasimüüja ja kliendi vahel. Yamaha ei anna garantiid toodetele, mida ei ole õigesti hooldatud või mida on hooldanud vastava kvalifikatsioonita isik. Yamaha ei vastuta toodete valest hooldusest tulenevate kaudsete kahjude eest.

Garantii andja

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

Yamaha-valmistajan takuu

Kiitos Yamaha-tuotteen ostosta! Toivomme, että ostostasi on sinulle paljon iloa. Jos Yamaha-tuotteessa ilmenee vika, ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit Yamaha-tuotteen, tai valtuutettuun Yamaha-huoltokeskukseen.

Yamahalla on kattava takuuhuoltoverkosto kaikissa Euroopan talousyhteisön maissa (ETA)*, Sveitsissä, Norjassa, Islannissa, Bosnia-Hertsegovinassa, Albaniassa, Serbiassa, Montenegrossa, Kosovossa ja Makedoniassa. Voit ottaa näissä maissa yhteyttä lähimpään jälleenmyyjään (jonka on oltava ostamasi tuotetyypin valtuutettu jälleenmyyjä). Jos ongelmia ilmenee, ota yhteyttä Yamahan edustajaan maassasi.

* ETA-maita ovat EU:n jäsenmaat (Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekin tasavalta, Unkari, Viro)

Takuun korvausala

Yamaha myöntää asiakkaalle **vähintään 24 (kahdenkymmenen neljän) kuukauden**** takuun alkuperäisestä ostopäivämäärästä alkaen seuraavissa laitteistoryhmissä:

- audio ja visuaalinen / hifi
- professional audio
- soittimet
- musiikkituotantotyökalut.

Yamaha takaa tällä rajoitetulla takuulla, että Yamaha-tuotteessa ei ole materiaali- eikä valmistusvirheitä alkuperäisenä ostopäivämääränä. Jos takuujakson aikana ilmenee valmistus- tai materiaali- virheitä, Yamaha korjaa tai vaihtaa viallisen tuotteen maantieteellisellä alueella, jolla takuu on voimassa. Yamaha vastaa korjauksen tai vaihdon työ- ja materiaalikustannuksista.

Yamaha tarjoaa joillekin tuotteille takuun voimassaoloajan pidennyksen. Pidennys edellyttää, että asiakas rekisteröi tuotteen 6 (kuuden) kuukauden kuluessa ostosta voimassa olevien ehtojen mukaisesti. Ilman rekisteröintiä takuujakso rajataan vähimmäistakuujaksoon. Oikeutta pidennettyyn takuujaksoon ei voi siirtää, ja takuujakso alkaa alkuperäisestä ostopäivämäärästä.

** Lisätietoja takuujaksoista on tämän takuuasiakirjan liitteessä / seuraavassa osoitteessa:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Takuuehdot

1. Tuote on ostettu jälleenmyyjältä ETA-alueella tai Sveitsissä ja hyväksytty käyttöön Euroopassa.
2. Vika poistetaan joko korjaamalla tai vaihtamalla tuote Yamaha harkinnan mukaan. Yamaha vastaa korjauksen tai vaihdon työ- ja materiaalikustannuksista. Takuujakso ei pitene korjauksen tai vaihdon seurauksena. Rahoja ei makseta takaisin eikä alkuperäistä ostohintaa alenneta. Yamaha vastaa vain tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista. Muita vahinkoja ei korvata.
3. Jos Yamaha päättää vaihtaa tuotteen, vaihdetun tuotteen on oltava täysin samanlainen, samantyyppinen ja/tai samanarvoinen.
4. Lähettäjä vastaa tuotteen kuljetusriskeistä takuuprosessin aikana.
5. Takuu ei vaikuta kuluttajan laillisiin oikeuksiin eikä yksittäisissä maissa voimassa oleviin ja sovellettaviin lakeihin eikä kuluttajan ostosopimukseen perustuviin oikeuksiin suhteessa jälleenmyyjään.
6. Takuun korvausalaan eivät kuulu seuraavat:
 - a) tuotteiden säännöllinen kunnossapito, kuten soitinten virittäminen ja sävelkorkeus
 - b) osien normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset
 - c) sellaisten kuluvien osien vaihto, jotka on vaihdettava säännöllisesti tuotteen normaalin käytön aikana tai tuotteen käyttöiän aikana tai tuotteen kunnollisen toiminnan varmistamiseksi. Tällaisia osia ovat muita pois rajaamatta esimerkiksi kielet, huovat, kumikoskettimet, kytkimet, potentiometrit, säätimet, kuulalaakerit tai muut laakerit, kiinnikkeet, paristot, lamput ja voiteluaineet.
 - d) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen sopimattomasta käytöstä, mukaan lukien tuotteen käyttö muuhun kuin suunniteltuun käyttötarkoitukseen, tai vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä käsittelystä vastoin Yamaha käsittely-, kunnossapito-, hoito- tai säilytysohjeita
 - e) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat tuotteen virheellisestä asennuksesta tai käsittelystä tavalla, joka rikkoo jollain tavoin tuotteen käyttömaan teknisiä tai turvallisuuteen liittyviä standardeja
 - f) vahingot tai viat, jotka aiheutuvat kunnossapito- ja hoito-ohjeiden laiminlyönnistä
 - g) vahingot, jotka aiheutuvat onnettomuuksista, luonnonvoimista, salamaniskusta, nesteistä, tulipalosta, sopimattomasta ilmanvaihdosta, vieraiden aineiden kerrostumista (esim. nikotiinikerrostumista) tai pariston vuotamisesta tai muusta syystä, jota Yamaha ei ole voinut ennakoida ja johon Yamaha ei ole voinut vaikuttaa
 - h) asiakkaan tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen tekemät korjaukset, tekniset muutokset tai kunnossapitotoimet
 - i) virheellinen pakkaus tai käsittely, kun tuotetta kuljetetaan asiakkaalta (asiakas vastaa korjattavaksi lähetettyjen tuotteiden asianmukaisesta pakkaamisesta)
 - j) virheet järjestelmissä, joihin Yamaha-tuote liitetään, ja/tai yhteensopimattomuus muiden valmistajien tuotteiden kanssa.

Takuuvaateen esittäminen

1. Viällisen tuotteen mukana on toimitettava ostotodistus eli alkuperäisen laskun tai kuitin kopio (ostotodistuksesta on selvittävä ostopäivämäärä, tuotekoodi ja jälleenmyyjän nimi). Yamaha pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä maksuttoman takuuhuollon suorittamisesta ja lähettää tuotteen takaisin asiakkaan kustannuksella, jos ostotodistus puuttuu.
2. Lisäksi tuotteen mukaan on liitettävä tarkka kuvaus viasta.
3. Takuuvaatimusta ei voi esittää, jos tuotteen sarjanumeroa on muutettu tai se on poistettu tai siitä on tehty lukukelvoton.
4. Asiakas voi joko ottaa yhteyttä tuotetyypin valtuutettuun Yamaha-jälleenmyyjään tai suoraan valtuutettuun Yamaha-huoltokumppaniin. Tärkeät osoitteet on esitetty Yamahan verkkosivustolla www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Takuun korvausalaan eivät sisälly kuljetuskustannukset tai -riskit, jotka aiheutuvat tuotteen lähettämisestä Yamaha-huoltokumppanille.
6. Asiakas vastaa kaikkien henkilökohtaisten asetusten ja tietojen tallentamisesta ennen tuotteen lähettämistä. Yamaha ei vastaa tällaisten tietojen muuttumisesta tai menettämisestä.

Takuun rajoitukset ja vastuunvapautus

Yamaha ei vastaa aineellisista tai aineettomista menetyksistä tai vahingoista, kuten liikevoiton, ansioiden tai tietojen menetyksistä, jotka aiheutuvat viasta tuotteessa. Yamaha ei vastaa vahingoista, jotka tapahtuvat jälleenmyyjältä asiakkaalle lähetetyn tuotteen kuljetuksen aikana. Yamaha ei myönnä takuuta tuotteille, joiden kunnossapidosta ei ole huolehdittu asianmukaisesti ja joiden kunnossapitotoimia ei ole tehnyt pätevä teknikko. Yamaha ei vastaa välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteiden virheellisistä kunnossapitotoimista.

Takuun antaja

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Saksa

Garantie du fabricant Yamaha

Merci d'avoir acheté un produit Yamaha, nous sommes certains que vous apprécierez votre nouvel achat. Dans le cas peu probable où votre produit Yamaha serait affecté par un défaut inattendu, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous l'avez acheté ou un centre de service Yamaha agréé.

Yamaha propose un service de garantie complète dans l'ensemble de l'Espace économique européen (EEE)*, en Suisse, en Norvège, au Royaume-Uni, en Islande, au Liechtenstein, en Bosnie-Herzégovine, en Albanie, en Serbie, au Monténégro, au Kosovo et en Macédoine. Vous pouvez également contacter

le revendeur Yamaha le plus proche de chez vous (qui doit être autorisé à distribuer le type de produit que vous avez acheté). Si vous rencontrez des difficultés, veuillez contacter le représentant Yamaha de votre pays.

*L'EEE est composé des pays membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie,

Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg,

Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie et Suède).

Couverture de garantie

Yamaha accorde au client une garantie de 24 (vingt-quatre) mois** minimum à compter de la date d'achat initiale pour les groupes de produits matériels suivants :

- Audiovisuel/HiFi
- Audio professionnel
- Instruments de musique
- Outils de production musicale

Par le biais de cette garantie limitée, Yamaha garantit que votre produit Yamaha ne présente aucun défaut matériel et/ou de fabrication au moment de la date d'achat initiale. Si des défauts matériels ou de fabrication apparaissent au cours de la période de garantie, Yamaha prend en charge la réparation ou le remplacement du produit en question dans la zone géographique couverte par la garantie. Yamaha couvre les coûts de main-d'œuvre et de matériaux en cas de réparation ou de remplacement. Yamaha propose une extension de garantie pour certains produits. Afin d'en bénéficier, le client doit enregistrer le produit dans les 6 (six) mois suivant l'achat, conformément aux conditions générales applicables. Sans enregistrement du produit, la période de garantie est limitée à la période de garantie minimale. L'extension de garantie n'est pas transférable et la période de garantie commence à la date d'achat initiale.

**Vous trouverez davantage d'informations sur les périodes de garantie qui s'étendent au-delà de cette période dans la section Extension de garantie de l'article sur le site Web suivant : <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Conditions de garantie

1. Le produit doit avoir été acheté auprès d'un revendeur dans l'EEE ou en Suisse et avoir été approuvé pour une utilisation en Europe.
2. Les défauts sont éliminés par le biais d'une réparation ou d'un remplacement, à la discrétion de Yamaha. Yamaha couvre les coûts de main-d'œuvre et de matériaux pour la réparation ou le remplacement. Cela n'entraîne pas de prolongation de la période de garantie. En outre, cela n'entraîne pas de remboursement ou de réduction du prix d'achat initial. Yamaha peut être uniquement tenu responsable des pertes ou dommages liés à la réparation ou au remplacement d'un produit. Les indemnisations pour tout autre dommage ne sont pas couvertes.
3. Si Yamaha choisit de remplacer le produit, le produit de remplacement doit être identique ou présenter un type/une valeur similaire au produit d'origine.
4. Tout transport du produit lié au processus de garantie est effectué aux risques et périls de l'expéditeur.
5. La présente garantie n'affecte pas les droits légaux du consommateur, les lois applicables et en vigueur dans chaque pays ou les droits du consommateur à l'encontre du revendeur résultant du contrat de vente.
6. Les éléments suivants sont exclus de la garantie :
 - a. l'entretien régulier des produits, tels que l'accord des instruments et l'intonation ;
 - b. les réparations causées par l'usure normale des pièces ;
 - c. le remplacement des pièces d'usure qui doivent être remplacées régulièrement pendant l'utilisation normale du produit ou au cours de la durée de vie du produit ou qui doivent être remplacées régulièrement afin de garantir un fonctionnement correct, notamment, mais pas exclusivement, les cordes, feutres, contacts en caoutchouc, interrupteurs, potentiomètres, faders, roulements à billes ou autres roulements, supports, batteries, lampes, lubrifiants, etc. ;
 - d. les dommages ou défauts causés par une utilisation incorrecte du produit, y compris son utilisation à des fins autres que celles prévues ou la manipulation contraire aux instructions de Yamaha en ce qui concerne la manipulation, la maintenance, l'entretien ou le stockage appropriés ; ou
 - e. les dommages ou défauts causés par une installation ou une manipulation incorrecte du produit, quelle que soit la violation des normes techniques ou de sécurité du pays dans lequel le produit est utilisé ; ou
 - f. les dommages ou défauts qui surviennent pendant la maintenance et l'entretien causés par le non-respect des instructions de maintenance et d'entretien ;
 - g. les dommages causés par des accidents, la contrainte, la foudre, des liquides, le feu, une ventilation inadéquate, des dépôts de substances étrangères (p. ex. nicotine), des fuites de batterie ou tout autre risque impondérable que Yamaha ne peut ni prédire ni influencer ;
 - h. les réparations, les modifications techniques ou la maintenance effectuées par le client lui-même ou par des tiers non autorisés ;
 - i. l'emballage ou la manipulation incorrect pendant le transport par le client. (Notez que le client est responsable de l'emballage approprié des produits envoyés pour réparation.) ;
 - j. les défauts dans les systèmes auxquels le produit Yamaha est connecté et/ou toute incompatibilité avec les produits d'autres fabricants.

Invocation de la garantie

1. Une copie de la facture ou du ticket de caisse original doit être incluse avec le produit défectueux en tant que preuve d'achat (la date d'achat, le code du produit et le nom du revendeur doivent figurer sur la preuve d'achat). Yamaha se réserve le droit de refuser le service de garantie gratuit et de renvoyer le produit aux frais du client, dans le cas où une telle preuve d'achat définitif est manquante.
2. Une description précise du défaut doit être incluse avec le produit.
3. Aucune réclamation dans le cadre de la garantie ne peut être effectuée si le numéro de série du produit a été modifié, retiré ou rendu illisible.
4. Le client peut soit contacter un revendeur Yamaha autorisé à distribuer le type de produit concerné, soit contacter directement un fournisseur de services partenaire Yamaha agréé. Les adresses pertinentes sont disponibles sur le site Internet de Yamaha : www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Cette garantie ne couvre pas les coûts de transport ou les risques en matière de transport résultant de l'envoi du produit à un fournisseur de services partenaire Yamaha.
6. Il incombe au client d'enregistrer toutes les données et tous les paramètres personnels avant d'envoyer le produit. Yamaha ne peut être tenu responsable de la modification ou de la perte de ces données.

Limitations et exclusions de garantie

Yamaha n'est pas responsable des pertes ou dommages matériels ou immatériels, tels que les pertes de bénéfices, de revenus ou de données résultant de défauts de produits. En outre, Yamaha n'est pas responsable des dommages qui surviennent lors du transport entre le revendeur et le client. Yamaha n'accorde aucune garantie pour les produits qui n'ont pas été entretenus correctement ou pour lesquels la maintenance n'a pas été effectuée par du personnel technique qualifié. Yamaha n'est pas responsable des dommages consécutifs résultant d'une maintenance incorrecte des produits.

Fournisseur de la garantie

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Allemagne

Εγγύηση κατασκευαστή της Yamaha

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα προϊόν Yamaha. Ελπίζουμε να απολαύσετε το προϊόν που αγοράσατε. Στην απίθανη περίπτωση που το προϊόν Yamaha που διαθέτετε επηρεάζεται από κάποιο μη αναμενόμενο ελάττωμα, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν Yamaha ή με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Yamaha.

Καθώς η Yamaha παρέχει υπηρεσία πλήρους εγγύησης σε ολόκληρο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)*, την Ελβετία, τη Νορβηγία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη, την Αλβανία, τη Σερβία, το Μαυροβούνιο, το Κόσοβο και την Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον πλησιέστερο σε εσάς διανομέα της Yamaha (ο οποίος πρέπει να φέρει εξουσιοδότηση για τη διανομή του τύπου προϊόντος που έχετε αγοράσει). Σε περίπτωση που προκύψουν τυχόν δυσκολίες, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της Yamaha στη χώρα σας.

* Ο ΕΟΧ περιλαμβάνει τις χώρες-μέλη της Ε.Ε. (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Εσθονία, Η.Β., Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχική Δημοκρατία, Φιλανδία)

Κάλυψη εγγύησης

Η Yamaha παραχωρεί στον πελάτη εγγύηση **διάρκειας τουλάχιστον 24 (είκοσι τεσσάρων) μηνών****, η οποία ξεκινάει από τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς στις ακόλουθες ομάδες προϊόντων υλικού:

- Ήχος και εικόνα/Hi-Fi
- Επαγγελματικός ήχος
- Μουσικά όργανα
- Εργαλεία μουσικής παραγωγής

Η Yamaha, διά της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, εγγυάται ότι το προϊόν Yamaha που διαθέτετε δεν περιλαμβάνει ελαττώματα υλικού ή/και κατασκευαστικά ελαττώματα κατά τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν κατασκευαστικά ελαττώματα ή ελαττώματα υλικού εντός της περιόδου εγγύησης, η Yamaha θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει το επίμαχο προϊόν εντός της γεωγραφικής περιοχής που καλύπτεται από την εγγύηση. Η Yamaha θα καλύψει τα κόστη εργασίας και τα υλικά σε περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης.

Για ορισμένα προϊόντα Yamaha, προσφέρεται εκτεταμένη εγγύηση. Για να επωφεληθεί από αυτήν τη δυνατότητα, ο πελάτης πρέπει να δηλώσει το προϊόν εντός 6 (έξι) μηνών μετά την αγορά, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους όρους και τις προϋποθέσεις. Χωρίς δήλωση προϊόντος, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στην ελάχιστη περίοδο εγγύησης. Η εκτεταμένη εγγύηση δεν μπορεί να μεταβιβαστεί και η περίοδος εγγύησης αρχίζει τη στιγμή της αρχικής ημερομηνίας αγοράς.

** Για πιο αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις περιόδους εγγύησης, ανατρέξτε στο παράρτημα του παρόντος

εγγράφου εγγύησης ή στην παρακάτω τοποθεσία:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Προϋποθέσεις εγγύησης

1. Η αγορά του προϊόντος πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από αντιπρόσωπο εντός του ΕΟΧ ή της Ελβετίας και να φέρει την έγκριση λειτουργίας εντός Ευρώπης.
2. Η εξάλειψη των ελαττωμάτων πραγματοποιείται είτε μέσω επισκευής είτε αντικατάστασης κατά τη διακριτική ευχέρεια της Yamaha. Η Yamaha καλύπτει το κόστος εργασίας και υλικών είτε για επισκευή είτε για αντικατάσταση. Αυτό δεν συνεπάγεται την παράταση της περιόδου εγγύησης. Επιπρόσθετα, αυτό δεν συνεπάγεται την επιστροφή ή τη μείωση της αρχικής τιμής αγοράς. Η Yamaha μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη μόνο για απώλειες ή ζημιές αναφορικά με την επισκευή ή την αντικατάσταση ενός προϊόντος. Δεν παρέχεται κάλυψη για αποζημίωση για τυχόν άλλες ζημιές.
3. Σε περίπτωση που η Yamaha επιλέξει να αντικαταστήσει το προϊόν, το προϊόν αντικατάστασης πρέπει να είναι ολόιδιο ή παρόμοιου είδους ή/και αξίας.
4. Οποιαδήποτε μεταφορά του προϊόντος που σχετίζεται με τη διαδικασία της εγγύησης γίνεται με ευθύνη του αποστολέα.
5. Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει ούτε τα νομικά δικαιώματα του καταναλωτή και τους ισχύοντες και εφαρμοστέους νόμους των μεμονωμένων χωρών, ούτε τα δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του αντιπροσώπου, τα οποία προκύπτουν από τη συμφωνία αγοράς.
6. Από την εγγύηση εξαιρούνται οι εξής περιπτώσεις:
 - a) κανονική συντήρηση προϊόντος, όπως κούρδισμα και έλεγχος τονικότητας οργάνων.
 - b) επισκευές που προκαλούνται από τη φυσιολογική φθορά των εξαρτημάτων.
 - c) αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων, τα οποία πρέπει να αντικαθίστανται ανά τακτά διαστήματα κατά την περίοδο της κανονικής χρήσης του προϊόντος ή κατά τη διάρκεια της ζωής του προϊόντος ή τα οποία πρέπει να αντικαθίστανται ανά τακτά διαστήματα, ώστε να πληρούν τις προϋποθέσεις ορθής λειτουργίας, όπως, συγκεκριμένα και μεταξύ άλλων, χορδών, κόπανων, ελαστικών επαφών, διακοπών, ποτενσιόμετρων, fader, ρουλεμάν μπίλιας ή άλλου τύπου, βάσεων, μπαταριών, λυχνιών, λιπαντικών κ.λπ.
 - d) ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από τη μη ορθή χρήση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του προϊόντος για οποιονδήποτε άλλο πέραν των σκοπών για τους οποίους προορίζεται ή του χειρισμού κατά τρόπο που αντίκειται στις οδηγίες της Yamaha αναφορικά με τον ορθό χειρισμό, τη συντήρηση, τη φροντίδα ή την αποθήκευση ή
 - e) ζημιές ή ελαττώματα που προκαλούνται από τη μη ορθή εγκατάσταση ή το μη ορθό χειρισμό του προϊόντος κατά οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει τα τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται το προϊόν ή
 - f) ζημιές ή ελαττώματα κατά τη συντήρηση και τη φροντίδα που προκαλούνται από παράβλεψη των οδηγιών της συντήρησης και φροντίδας
 - g) ζημιές που προκαλούνται από ατυχήματα, πίεση, κεραυνό, υγρό, φωτιά, ακατάλληλο αερισμό, ίχνη ξένων ουσιών (π.χ. νικοτίνης) ή διαρροή μπαταρίας ή από άλλους μη αναμενόμενους κινδύνους τους οποίους η Yamaha δεν δύναται ούτε να προβλέψει ούτε και να επηρεάσει.
 - h) επισκευές, τεχνικές τροποποιήσεις ή συντήρηση που πραγματοποιείται από τον ίδιο τον πελάτη ή από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.
 - i) μη ορθή τοποθέτηση σε συσκευασία ή μη ορθός χειρισμός κατά τη μεταφορά από τον πελάτη. (Επισημαίνεται ότι, για την ορθή τοποθέτηση σε συσκευασία των προϊόντων που προωθούνται για επισκευή, την ευθύνη φέρει ο πελάτης.)
 - j) ελαττώματα σε συστήματα στα οποία είναι συνδεδεμένο το προϊόν Yamaha ή/και οποιαδήποτε ασυμβατότητα με τα προϊόντα άλλων κατασκευαστών.

Ακύρωση της εγγύησης

1. Ως απόδειξη αγοράς, πρέπει να συνοδεύει το ελαττωματικό προϊόν ένα αντίγραφο του αρχικού τιμολογίου ή της απόδειξης (η απόδειξη αγοράς πρέπει να περιλαμβάνει την ημερομηνία αγοράς, τον κωδικό του προϊόντος και το όνομα του αντιπροσώπου). Η Yamaha επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αρνηθεί το δωρεάν σέρβις εντός της εγγύησης και να επιστρέψει το προϊόν με επιβάρυνση του κόστους στον πελάτη, αν απουσιάζει η εν λόγω οριστική απόδειξη αγοράς.
2. Το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από ακριβή περιγραφή του ελαττώματος.
3. Αξίωση για εγγύηση δεν μπορεί να εγερθεί, αν έχει τροποποιηθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί μη ευανάγνωστος ο σειριακός αριθμός του προϊόντος.
4. Ο πελάτης μπορεί είτε να επικοινωνήσει με έναν αντιπρόσωπο της Yamaha που είναι εξουσιοδοτημένος για τη διανομή του τύπου του επίμαχου προϊόντος ή να προσεγγίσει απευθείας έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη σέρβις της Yamaha. Οι σχετικές διευθύνσεις διατίθενται στη διεύθυνση της Yamaha στο διαδίκτυο: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα κόστη μεταφοράς ή τους κινδύνους μεταφοράς που προκαλούνται από την παράδοση του προϊόντος σε συνεργάτη σέρβις της Yamaha.
6. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την αποθήκευση όλων των προσωπικών ρυθμίσεων και των δεδομένων προτού παραδώσει το προϊόν για σέρβις. Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για την τροποποίηση ή την απώλεια των εν λόγω δεδομένων.

Περιορισμοί και εξαιρέσεις της εγγύησης

Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για απώλειες ή ζημιές, υλικές ή μη υλικές, όπως είναι τα διαφυγόντα κέρδη, έσοδα ή δεδομένα που προκύπτουν από τα ελαττώματα του προϊόντος. Επιπρόσθετα, η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν κατά τη μεταφορά μεταξύ αντιπροσώπου και πελάτη. Η Yamaha δεν παρέχει εγγύηση για προϊόντα που δεν έχουν υποβληθεί σε ορθή συντήρηση ή των οποίων η συντήρηση δεν έχει διεξαχθεί από καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό. Η Yamaha δεν φέρει ευθύνη για αποθετικές ζημιές που προκύπτουν από μη ορθή συντήρηση των προϊόντων.

Εγγυητής

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462, Rellingen, Γερμανία

Yamaha gyártói jótállás

Köszönjük, hogy Yamaha-terméket vásárolt. Reméljük, örömet leli majd benne. Abban a valószínűtlen esetben, ha az Ön által vásárolt Yamaha-terméken valamilyen váratlan hibát észlelne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot azzal a kereskedővel, akitől a Yamaha-terméket vásárolta, vagy egy hivatalos Yamaha Szervizközponttal.

Mivel a Yamaha teljes jótállási javítást biztosít az egész Európai Gazdasági Térség (EGT)*, Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein, Bosznia-Hercegovina, Albánia, Szerbia, Montenegró, Koszovó és Macedónia területén, így felveheti a kapcsolatot az Önhöz legközelebb eső Yamaha-kereskedővel is (akinek azonban jogosultnak kell lennie az Ön által vásárolt terméktípus forgalmazására). Ha bármilyen nehézségbe ütközne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ön országának Yamaha márkaképviselőjével.

*Az EGT magában foglalja az EU-tagországokat (Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság)

A jótállás érvényessége

A Yamaha a vásárlás eredeti dátumától számítva **legalább 24 (huszonnégy) hónapos**** jótállást biztosít vásárlóinak a következő hardver termékcsoportokra:

- Hang- és videotechnika / HiFi
- Professzionális hangtechnika
- Hangszerek
- Zeneszerkesztő eszközök

A Yamaha ezzel a korlátozott jótállással garantálja, hogy az Ön Yamaha-terméke a vásárlás eredeti dátumának időpontjában mentes minden anyag- és / vagy gyártási hibától. Amennyiben a jótállás ideje alatt gyártási vagy anyagbeli hibákra derülne fény, a jótállás által földrajzilag lefedett területen a Yamaha megjavítja vagy kicseréli a kérdéses terméket. Javítás vagy csere esetén a Yamaha állja a munkadíjat és az anyagköltségeket.

A Yamaha bizonyos termékekre kiterjesztett jótállást kínál. Ahhoz, hogy ezzel élhessen, a vásárlónak a vonatkozó kikötéseknek és feltételeknek megfelelően a vásárlást követő 6 (hat) hónapon belül regisztrálnia kell a terméket. A regisztráció nélkül a jótállási időszak a minimális jótállási időszakra korlátozódik. A kiterjesztett jótállás nem ruházható át, és a jótállási időszak a vásárlás eredeti dátumától indul.

**** Jótállási időszakainkra vonatkozóan részletesebb tájékoztatást a függelékben talál, ezen jótállási jegyhez csatolva / az alábbi címen:**

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

A jótállás feltételei

1. A terméknek az EGT vagy Svájc területén működő kereskedőtől kell származnia, és használata engedélyezett kell, hogy legyen Európában.
2. A hibák elhárítása a Yamaha megítélésének megfelelően javítással vagy cserével történik. Javítás vagy csere esetén is a Yamaha állja a munkadíjat és az anyagköltségeket. Mindez nem eredményezi a jótállási időszak kiterjesztését. Ezen kívül nem eredményezi az eredeti vételár visszatérítését vagy csökkentését sem. A Yamaha kizárólag a termék javításával vagy cseréjével kapcsolatos veszteségekért vagy károkért tehető felelőssé. A kártérítés semmilyen más kárra nem terjed ki.
3. Amennyiben a Yamaha a termék cseréje mellett dönt, a helyettesítő terméknek azonosnak, hasonló jellegűnek és/vagy értékűnek kell lennie.
4. A termék minden, a jótállással kapcsolatos szállítása a feladó felelősségére történik.
5. Ez a jótállás sem a törvényben foglalt fogyasztói jogokat és az egyes országok hatályos és alkalmazandó törvényeit, sem a vásárló kereskedővel szemben fennálló, vásárlásból fakadó jogait nem befolyásolja.
6. A jótállás nem vonatkozik:
 - a) a termékek szokásos karbantartására, mint például a hangszerek hangolása és intonálása;
 - b) az alkatrészek használatból fakadó kopásával kapcsolatos javításokra;
 - c) az elhasználódott alkatrészek cseréjére, amelyeket a termék szokásos használata mellett vagy a termék élettartama alatt rendszeresen cserélni kell, vagy amelyeket a zavartalan működés biztosítása érdekében kell rendszeresen cserélni, mint például – nem kizárólagosan – a húrok, filcek, gumi érintkezők, kapcsolók, potenciométerek, hangerő-szabályozók, golyós vagy egyéb csapágyak, foglalatok, elemek, lámpák, kenőanyagok stb.;
 - d) a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károkra és meghibásodásokra, beleértve a termék használatát bármilyen más, a tervezettől eltérő célokra, vagy a termék megfelelő kezelésére, karbantartására, ápolására vagy tárolására vonatkozóan a Yamaha által megadott utasításoktól eltérő kezelésére, illetve
 - e) a termék nem megfelelő összeszereléséből vagy kezeléséből származó károkra és meghibásodásokra, amelyek abból fakadnak, hogy nem tartották be annak az országnak a műszaki vagy biztonsági előírásait, amelyben a terméket használják, illetve
 - f) a karbantartás és ápolás során keletkezett károkra, amelyek a karbantartási és ápolási utasítások figyelmen kívül hagyása miatt keletkeztek;
 - g) azokra a károkra, amelyeket baleset, erőifejtés, villámcsapás, folyadék, tűz, nem megfelelő szellőzés, idegen anyagok (pl. nikotin) lerakódása, elemszivárgás, illetve bármely olyan kiszámíthatatlan kockázati tényező okozott, amelyet a Yamaha nem láthat előre és nem is befolyásolhat;
 - h) olyan javításokra, technikai módosításokra vagy karbantartási munkákra, amelyeket maga a vásárló vagy egy engedéllyel nem rendelkező harmadik fél végzett;
 - i) a vásárlótól történő elszállítás során a nem megfelelő csomagolásból vagy kezelésből származó károkra (felhívjuk figyelmét, hogy a javításra beküldött termékek megfelelő csomagolása a vásárló felelőssége);
 - j) olyan meghibásodásokra, amelyek azokban a rendszerekben következnek be, amelyekhez a Yamaha-terméket csatlakoztatták, és/vagy más gyártók termékeivel való kompatibilitás hiányából fakadnak.

A jótállás érvényesítése

1. A vásárlás igazolásaként a meghibásodott termékhez mellékelni kell az eredeti számla vagy nyugta másolatát (a vásárlás igazolásának tartalmaznia kell a vásárlás dátumát, a termékkódot és a forgalmazó nevét). A Yamaha fenntartja magának a jogot, hogy az ingyenes jótállási szolgáltatást megtagadja és a terméket a fogyasztó költségén visszaküldje, ha a vásárlás egyértelmű igazolása hiányzik.
2. A termékhez mellékelni kell a meghibásodás pontos leírását.
3. Nem támasztható jótállási igény, ha a termék sorozatszámát megváltoztatták, eltávolították vagy olvashatatlanná tették.
4. A fogyasztó felveheti a kapcsolatot a Yamaha-termékek bármelyik forgalmazójával, aki felhatalmazással rendelkezik a kérdéses terméktípus forgalmazására, illetve fordulhat közvetlenül egy hivatalos Yamaha-szervizpartnerhez is. A megfelelő címek megtalálhatók a Yamaha honlapján: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Ez a jótállás nem terjed ki a termék Yamaha-szervizpartnerhez történő elküldéséből fakadó szállítási költségekre vagy szállítási kockázatokra.
6. A fogyasztó felelőssége, hogy a termék beküldése előtt mentsen minden személyes beállítást és adatot. A Yamaha nem tehető felelőssé ezen adatok megváltozásáért vagy elvesztéséért.

Jótállási korlátozások és kizáró körülmények

A Yamaha nem felelős a termék meghibásodásából fakadó anyagi vagy eszmei veszteségekért és károkért, mint például az elmaradt nyereség, jövedelem vagy elveszett adatok. A Yamaha ezen kívül a kereskedő és a vásárló közötti szállítás során keletkezett károkért sem felelős. A Yamaha nem biztosít jótállást azokra a termékekre, amelyek nincsenek megfelelően karbantartva, vagy amelyeknél a karbantartást nem szakképzett technikai személyzet végezte. A Yamaha nem felelős a termékek nem megfelelő karbantartása következtében keletkezett károkért.

A jótálló

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany

Garanzia del produttore Yamaha

Grazie per avere acquistato un prodotto Yamaha. Ci auguriamo che il presente acquisto risulti pienamente soddisfacente. Nell'improbabile caso in cui il prodotto Yamaha presenti un difetto inatteso, contattare il rivenditore presso cui è stato effettuato l'acquisto oppure un Centro di assistenza Yamaha autorizzato.

Yamaha dispone di un servizio di garanzia completo in tutto lo spazio economico europeo (SEE)*, in Svizzera, Norvegia, Regno Unito, Islanda, Liechtenstein, Bosnia Erzegovina, Albania, Serbia, Montenegro, Kosovo e Macedonia, per cui potete anche contattare il rivenditore Yamaha a voi più vicino (che deve essere autorizzato a distribuire il tipo di prodotto da voi acquistato). In caso di difficoltà, contattate il rappresentante Yamaha del vostro Paese.

* Il SEE è composto dai Paesi membri dell'UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia)

Copertura della garanzia

Yamaha offre al cliente una garanzia **minima di 24 (ventiquattro) mesi**** dalla data di acquisto per i seguenti gruppi di prodotti:

- Audio e video/Hi-Fi
- Audio professionale
- Strumenti musicali
- Strumenti di produzione musicale

Con questa garanzia limitata, Yamaha garantisce che il prodotto Yamaha è privo di difetti di materiali e/o di fabbricazione al momento della data di acquisto originale. Nel caso in cui si manifestino difetti di produzione o di materiali entro il periodo di garanzia, Yamaha riparerà o sostituirà il prodotto in questione all'interno dell'area geografica coperta dalla garanzia. Yamaha coprirà i costi di manodopera e dei materiali in caso di riparazione o sostituzione.

Per alcuni prodotti Yamaha offre un'estensione della garanzia. Per usufruire di questo vantaggio, il cliente deve registrare il prodotto entro 6 (sei) mesi dall'acquisto in conformità ai termini e alle condizioni applicabili. Senza registrazione, il periodo di garanzia è limitato al periodo di garanzia minimo. La garanzia estesa non è trasferibile e il periodo di garanzia inizia al momento della data di acquisto originale.

Per ulteriori informazioni sui periodi di garanzia superiori a questi limiti, consultare l'estensione della garanzia del prodotto sul sito Web <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Condizioni di garanzia

1. Il prodotto deve essere stato acquistato da un rivenditore all'interno del SEE o della Svizzera e approvato per l'utilizzo in Europa.
2. I difetti vengono eliminati tramite riparazione o sostituzione a discrezione di Yamaha. Yamaha si farà carico dei costi della manodopera e dei materiali in caso di riparazione o sostituzione. Ciò non implica un'estensione del periodo di garanzia, né eventuali rimborsi o riduzioni del costo originale d'acquisto. Yamaha può essere ritenuta responsabile esclusivamente per perdite o danni relativi alla riparazione o alla sostituzione di un prodotto. Il risarcimento per qualsiasi altro danno non è coperto.
3. Se Yamaha sceglie di sostituire il prodotto, il prodotto sostitutivo deve essere identico, di tipo e/o valore simili.
4. Qualsiasi trasporto del prodotto che sia legato al processo di garanzia viene effettuato a rischio del mittente.
5. La presente garanzia non influisce sui diritti legali del consumatore e sulle leggi vigenti nei singoli Paesi, né sui diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di acquisto.
6. Sono esclusi dalla garanzia:
 - a. manutenzione regolare dei prodotti, come l'accordatura degli strumenti e l'intonazione;
 - b. riparazioni causate dalla normale usura dei componenti;
 - c. sostituzione di parti soggette a usura che devono essere sostituite regolarmente durante il normale utilizzo del prodotto o per l'intera durata di vita del prodotto, o che devono essere sostituite regolarmente per garantire il corretto funzionamento, come ad esempio, ma non limitatamente a, corde, feltrini, contatti in gomma, interruttori, potenziometri, fader, cuscinetti a sfere o di altro tipo, supporti, batterie, lampade, lubrificanti, ecc;
 - d. danni o difetti causati dall'uso improprio dei prodotti, incluso l'uso per scopi diversi da quelli previsti o utilizzo contrario alle istruzioni indicate da Yamaha per la gestione, manutenzione, cura o deposito.
 - e. danni o difetti causati da un'installazione o uso improprio del prodotto in qualsiasi modo non conforme agli standard tecnici o di sicurezza del Paese in cui viene utilizzato il prodotto;
 - f. danni o difetti causati durante le operazioni di manutenzione e assistenza dalla mancata osservazione delle istruzioni di assistenza e manutenzione;
 - g. danni causati da incidenti, forza, fulmini, liquidi, incendi, ventilazione non adeguata, depositi di sostanze estranee (ad esempio nicotina), perdite di batterie o altri rischi imponderabili che Yamaha non può né prevedere né influenzare;
 - h. riparazioni, modifiche tecniche o manutenzione eseguite dal cliente stesso o da terzi non autorizzati;
 - i. imballaggio o gestione impropria durante il trasporto dalla sede del cliente (tenere presente che il corretto imballaggio dei prodotti inviati per le riparazioni è responsabilità del cliente);
 - j. difetti nei sistemi a cui è collegato il prodotto Yamaha e/o qualsiasi incompatibilità con i prodotti di altri produttori.

Richiesta di un intervento in garanzia

1. Come prova di acquisto, una copia della fattura originale o della ricevuta deve essere allegata al prodotto difettoso (la prova di acquisto deve contenere la data di acquisto, il codice prodotto e il nome del rivenditore). Yamaha si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuito e di restituire il prodotto a spese del cliente, nel caso in cui tale prova definitiva di acquisto dovesse risultare mancante.
2. È necessario includere una descrizione precisa del difetto nel prodotto.
3. Non può essere richiesta alcuna garanzia se il numero di serie del prodotto è stato alterato, rimosso o reso illeggibile.
4. Il cliente può contattare un rivenditore Yamaha autorizzato a distribuire il tipo di prodotto in questione o rivolgersi direttamente a un partner di assistenza Yamaha autorizzato. I relativi indirizzi sono disponibili sul sito Internet di Yamaha:
www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Questa garanzia non copre i costi di trasporto o i rischi di trasporto derivanti dall'invio del prodotto a un partner di assistenza Yamaha.
6. Il cliente è responsabile di salvare tutte le impostazioni personali e tutti i dati prima di inviare il prodotto. Yamaha non può essere ritenuta responsabile in caso di alterazione o perdita di tali dati.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia

Yamaha non è responsabile in caso di perdite o danni, materiali o immateriali, come perdite di profitti, guadagni o dati derivanti da difetti del prodotto. Inoltre, Yamaha non è responsabile dei danni che si verificano durante il trasporto tra il rivenditore e il cliente. Yamaha non concede alcuna garanzia per i prodotti che non siano stati sottoposti a manutenzione adeguata, o nei casi in cui la manutenzione non sia stata eseguita da personale tecnico qualificato. Yamaha non è responsabile per danni consequenziali derivanti da una manutenzione impropria dei prodotti.

Fornitore della garanzia

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, D-25462 Rellingen (Germania)

„Yamaha“ gamintojo garantija

Dėkojame, kad įsigijote „Yamaha“ gaminį. Tikimės, kad džiaugsitės pirkiniu. Mažai tikėtina, kad įsigytas „Yamaha“ gaminys netikėtai sugestų, tačiau jei taip įvyktų, kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote „Yamaha“ gaminį arba į įgaliotąjį „Yamaha“ techninio aptarnavimo centrą.

Kadangi „Yamaha“ teikia visapusišką garantinį aptarnavimą visoje Europos ekonominėje erdvėje (EEE)*, Šveicarijoje, Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Albanijoje, Serbijoje, Juodkalnijoje, Kosove ir Makedonijoje, taip pat galite kreiptis į arčiausiai jūsų esantį „Yamaha“ pardavėją (kuris turi turėti įgaliojimą platinti jūsų įsigyto tipo gaminius). Jei kiltų kokių nors sunkumų, kreipkitės į „Yamaha“ atstovybę savo šalyje.

* EEE sudaro ES valstybės narės (Austrija, Belgija, Bulgarija, Kroatija, Kipras, Čekijos Respublika, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Jungtinė Karalystė).

Garantijos aprėptis

„Yamaha“ suteikia klientui **mažiausiai 24 (dvidešimt keturių) mėnesių**** garantiją, galiojančią nuo pradinio įsigijimo datos ir taikomą šioms aparatinės įrangos gaminių grupėms:

- garso ir vaizdo / „HiFi“;
- profesionaliai garso įrangai;
- muzikos instrumentams;
- muzikos kūrimo priemonėms.

„Yamaha“ šia ribotąja garantija užtikrina, kad jūsų „Yamaha“ gaminyje jo pradinio įsigijimo metu nėra medžiagos ir (arba) gamybos trūkumų. Jei gamybos ar medžiagos trūkumai paaiškėtų per garantinį laikotarpį, „Yamaha“ pataisys arba pakeis tokį gaminį geografinėje zonoje, kuriai taikoma garantija. „Yamaha“ padengs darbo ir medžiagų išlaidas, jei reikės remontuoti arba pakeisti gaminį.

Tam tikriems gaminiams „Yamaha“ siūlo pratęstą garantiją. Norėdamas pasinaudoti šia galimybe, klientas turi užregistruoti gaminį per 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo, laikydamasis taikomų nuostatų ir sąlygų. Jei gaminys neužregistruojamas, garantinis laikotarpis apribojamas iki minimalaus garantinio laikotarpio. Pratęstos garantijos perduoti negalima, o garantinis laikotarpis prasideda nuo pradinio įsigijimo datos.

** Išsamesnės informacijos apie mūsų garantinius laikotarpius žr. prie šio garantijos dokumento pridėdamą priedą arba apsilankykite tinklalapyje:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantijos sąlygos

1. Gaminys turi būti įsigytas iš pardavėjo EEE zonoje arba Šveicarijoje ir turi būti patvirtintas naudoti Europoje.
2. Trūkumai pašalinami „Yamaha“ nuožiuoja gaminį pataisant arba pakeičiant. „Yamaha“ padengia remonto ar pakeitimo darbo ir medžiagų išlaidas. Dėl to garantinis laikotarpis nėra pratęsiamas. Be to, dėl to nėra gražinama ar sumažinama pradinio pirkimo kaina. „Yamaha“ galima laikyti atsakinga tik už nuostolius ar žalą, susijusius su gaminio remontu arba pakeitimu. Už visus kitus nuostolius nebus kompensuojama.
3. Jei „Yamaha“ pasirinktą pakeisti gaminį, pakaitinis gaminys turi būti identiškas, panašaus tipo ir (arba) vertės.
4. Bet kokio gaminio, susijusio su garantijos procedūra, pristatymas atliekamas siuntėjo rizika.
5. Ši garantija neturi poveikio nei teisėtoms vartotojų teisėms ir atskirose šalyse galiojantiems bei taikomiems teisės aktams, nei pagal pirkimo sutartį vartotojams suteikiamoms teisėms pardavėjo atžvilgiu.
6. Į garantiją neįtraukiama:
 - a) nuolatinė gaminių techninė priežiūra, kaip antai instrumentų derinimas ir garso nustatymas;
 - b) remontas, kurį reikia atlikti dėl įprasto dalių dėvėjimosi;
 - c) keitimas, susijęs su nusidėvinčiomis dalimis, kurios turi būti reguliariai keičiamos įprastinio gaminio naudojimo metu arba per gaminio gyvavimo laikotarpį, arba kurios turi būti reguliariai keičiamos, kad užtikrintų tinkamą veikimą, pavyzdžiui, (bet ne išimtinai) stygos, veltiniai, gumos kontaktai, jungikliai, potenciometrai, garso lygio reguliatoriai, rutuliniai arba kiti guoliai, montavimo dalys, akumuliatoriai, lemputės, tepalai ir t. t.;
 - d) žala arba gedimai, atsiradę dėl netinkamo gaminio naudojimo, įskaitant gaminio naudojimą ne pagal paskirtį arba tvarkymą ne pagal „Yamaha“ instrukcijas dėl tinkamo tvarkymo, techninės priežiūros, priežiūros arba saugojimo;
 - e) žala arba gedimai, atsiradę dėl netinkamo gaminio įrengimo arba tvarkymo pažeidžiant techninius ar saugos standartus, taikomus šalyje, kurioje gaminys naudojamas;
 - f) žala ar gedimai, atsiradę techninės priežiūros ir priežiūros metu dėl to, kad buvo nepaisoma techninės priežiūros ir priežiūros instrukcijų;
 - g) žala, kurią sukėlė avarijos, fizinė jėga, žaibo išlydis, skystis, ugnis, netinkama ventiliacija, pašalinės medžiagos (pvz., nikotino) nuosėdos arba akumuliatoriaus nuotėkis arba bet kuri kita neapskaičiuojama rizika, kurios „Yamaha“ negali nei numatyti, nei paveikti;
 - h) remontas, techniniai patobulinimai ar techninė priežiūra, kurią atliko pats klientas arba neįgaliosios trečiosios šalys;
 - i) netinkamas pakavimas arba tvarkymas gabenant iš kliento; (Atkreipkite dėmesį, kad klientui tenka atsakomybė tinkamai supakuoti remontui pateikiamus gaminius.);
 - j) gedimai sistemose, prie kurių yra prijungtas „Yamaha“ gaminys ir (arba) bet koks nesuderinamumas su kitų gamintojų gaminiais.

Garantijos taikymas

1. Kartu su gaminiu, turinčiu trūkumų, kaip pirkimo įrodymas turi būti pridėamos originalios sąskaitos faktūros arba kvito kopija (pirkimo įrodyme turi būti nurodyta įsigijimo data, gaminio kodas ir pardavėjo vardas, pavardė / pavadinimas). „Yamaha“ pasilieka teisę atsisakyti suteikti nemokamą garantinį aptarnavimą ir išsiųsti gaminį atgal kliento sąskaita, jei nebus pridėtas šis galutinis pirkimo įrodymas.
2. Prie gaminio reikia pridėti tikslų trūkumo aprašymą.
3. Negalima teikti garantinės pretenzijos, jei gaminio serijos numeris buvo pakeistas, pašalintas arba padarytas nebeįskaitomu.
4. Klientas gali kreiptis į „Yamaha“ pardavėją, kuris yra įgaliotas platinti tokios rūšies gaminius, arba tiesiogiai į įgaliotąjį „Yamaha“ techninio aptarnavimo partnerį. Reikiamus adresus galima rasti „Yamaha“ interneto svetainėje: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Ši garantija netaikoma gabenimo išlaidoms arba su gabenimu susijusiai rizikai, kylančiai pateikiant gaminį „Yamaha“ techninio aptarnavimo partneriui.
6. Klientui tenka atsakomybė prieš pateikiant gaminį išsaugoti visus asmeninius nustatymus ir duomenis. „Yamaha“ negali būti laikoma atsakinga už tokių duomenų pakeitimą ar praradimą.

Garantijos apribojimai ir išimtys

„Yamaha“ neatsako už gaminių trūkumų sukeltus nuostolius ar žalą – materialinę ar nematerialinę, pavyzdžiui, prarastą pelną, pajamas ar duomenis. Be to, „Yamaha“ neatsako už žalą, kilusią gabenant gaminius tarp pardavėjo ir kliento. „Yamaha“ nesuteikia garantijos gaminiams, kurie nebuvo tinkamai techniškai prižiūrimi arba kurių techninę priežiūrą atliko nekvalifikuoti techniniai darbuotojai. „Yamaha“ neatsako už kaip pasekmę patirtus nuostolius, kilusius dėl netinkamos gaminių techninės priežiūros.

Garantijos teikėjas

„Yamaha Music Europe GmbH“

Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germany (Vokietija)

Yamaha ražotāja garantija

Paldies, ka iegādājāties Yamaha izstrādājumu! Mēs ceram, ka šis pirkums jums sagādās prieku. Ja konstatējat, ka jūsu Yamaha izstrādājumam ir defekts, lūdzu, sazinieties ar tirgotāju, no kura iegādājāties attiecīgo Yamaha izstrādājumu, vai arī ar pilnvarotu Yamaha servisa centru.

Tā kā Yamaha nodrošina pilnīgu garantijas servisa pakalpojumu klāstu visā Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ)*, Šveicē, Norvēģijā, Islandē, Lihtenšteinā, Bosnijā un Hercegovinā, Albānijā, Serbijā, Melnkalnē, Kosovā un Maķedonijā, jūs varat arī sazināties ar tuvāko Yamaha tirgotāju (kurš ir pilnvarots pārdot jūsu iegādātā izstrādājuma veidu). Ja rodas sarežģījumi, lūdzu, sazinieties ar jūsu valstī esošo Yamaha pārstāvniecību.

* EEZ veido ES dalībvalstis (Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Ungārija, Vācija, Zviedrija).

Garantijas segums

Yamaha nodrošina klientam **vismaz 24 (divdesmit četrus) mēnešus ilgu**** garantiju no sākotnējās iegādes dienas attiecībā uz tālāk norādītajām aparatūras izstrādājumu grupām.

- Audio un foto tehnika/HiFi
- Profesionālā audiotehnika
- Mūzikas instrumenti
- Mūzikas ierakstīšanas aprīkojums

Yamaha ar šīs ierobežotās garantijas starpniecību apliecina, ka sākotnējās iegādes brīdī jūsu Yamaha izstrādājumam nav būtisku materiālu nepilnību un/vai ražošanas defektu. Ja garantijas periodā atklāsi būtiskas materiālu nepilnības vai ražošanas defektus, Yamaha veiks attiecīgā izstrādājuma remontu vai aizstāšanu garantijas aptvertajā ģeogrāfiskajā teritorijā. Remonta vai aizstāšanas gadījumā Yamaha segs darba un materiālu izmaksas.

Dažiem izstrādājumiem Yamaha piedāvā pagarinātu garantiju. Lai varētu izmantot šo piedāvājumu, klientam ir jāreģistrē izstrādājums 6 (sešu) mēnešu laikā pēc tā iegādes saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem. Neregistrējot garantijas termiņš ietver tikai minimālo garantijas periodu. Pagarinātais garantijas termiņš nav pārceļams, un garantijas periods sākas sākotnējās iegādes datumā.

****** Plašāku informāciju par mūsu garantijas periodiem skatiet šī garantijas dokumenta pielikumā / tālāk norādītajā vietnē:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantijas nosacījumi

1. Izstrādājumam ir jābūt iegādātam no tirgotāja EEZ vai Šveicē un apstiprinātam izmantošanai Eiropā.
2. Defekti tiek novērsti, pēc Yamaha ieskatiem veicot remontu vai aizstājot precī. Yamaha sedz darba un materiālu izmaksas gan remonta, gan aizstāšanas gadījumā. Remonta vai aizstāšanas gadījumā garantijas periods netiek pagarināts. Tas arī nav iemesls kompensācijai vai sākotnējās pirkuma cenas samazināšanai. Uzņēmumu Yamaha var uzskatīt par atbildīgu tikai par zaudējumiem vai bojājumiem saistībā ar izstrādājuma remontu vai aizstāšanu. Garantija neietver kompensāciju par cita veida bojājumiem.
3. Ja uzņēmums Yamaha pieņem lēmumu aizstāt izstrādājumu, tas ir jāaizstāj ar identisku, līdzīga veida un/vai vērtības izstrādājumu.
4. Par riskiem, kas ir saistīti ar izstrādājuma transportēšanu garantijas procesa nodrošināšanai, ir atbildīgs izstrādājuma nosūtītājs.
5. Šī garantija neietekmē ne patērētāja likumīgās tiesības un atsevišķās valstīs spēkā esošos un piemērojamos likumus, ne patērētāja tiesības attiecībā uz tirgotāju, kas izriet no pirkuma līguma.
6. Garantijā neietilpst:
 - a) regulāra izstrādājumu apkope, piemēram, instrumentu skaņošana un skanējuma pielāgošana;
 - b) normāla detaļu nolietojuma izraisīts remonts;
 - c) tādu nolietoto detaļu aizstāšana, kas ir regulāri jānomaina izstrādājuma normālas izmantošanas vai kalpošanas laikā vai kas regulāri jānomaina, lai nodrošinātu izstrādājuma pienācīgu darbību. Šīs detaļas cita starpā ietver stīgas, filca detaļas, gumijas savienotājelementus, slēdžus, potenciometrus, miksēšanas iekārtas, sfērisko balstu un citus gultņus, armatūru, baterijas, lampas, smērvielas utt.;
 - d) bojājumi vai defekti, kas radušies, nepareizi izmantojot izstrādājumu, tostarp nepiemērotiem mērķiem, kā arī bojājumi vai defekti, kas radušies, izstrādājuma lietošanā neievērojot Yamaha norādes par pareizu izmantošanu, uzturēšanu, apkopi vai glabāšanu, kā arī
 - e) bojājumi vai defekti, kas radušies, nepareizi uzstādot izstrādājumu vai rīkojoties ar to un pārkāpjot tehniskos vai drošības standartus, kas ir spēkā valstī, kurā izstrādājums tiek izmantots, vai
 - f) bojājumi vai defekti, kas radušies apkopes un uzturēšanas laikā un izriet no apkopes un uzturēšanas norāžu neievērošanas;
 - g) bojājumi, kas radušies negadījumu, spēka, zibens spēriena, šķidruma, uguns, ārēju vielu (piemēram, nikotīna) nosēdumu iedarbības, nepiemērotas ventilācijas, bateriju noplūdes vai jebkādu citu nenosakāmu risku rezultātā, kurus Yamaha nevar ne prognozēt, ne ietekmēt;
 - h) klienta vai nepilnvarotu trešo pušu veikti remonts, tehniskās izmaiņas vai uzturēšana;
 - i) nepareiza iesaiņošana vai rīcība, transportējot izstrādājumu no klienta (lūdzu, ņemt vērā, ka remonta veikšanai iesniegto izstrādājumu pareiza iesaiņošana ir klienta pienākums);
 - j) defekti sistēmās, ar kurām ir savienots Yamaha izstrādājums, un/vai nesaderība ar citu ražotāju izstrādājumiem.

Garantijas izmantošana

1. Kopā ar bojāto izstrādājumu ir jāiesniedz pirkuma apliecinājums — oriģinālā rēķina kopija vai pirkuma čeks (pirkuma apliecinājumā ir jābūt norādītam pirkuma datumam, izstrādājuma kodam un tirgotāja nosaukumam). Ja šāds skaidrs pirkuma apliecinājums netiek iesniegts, Yamaha patur tiesības atteikt bezmaksas garantijas pakalpojuma sniegšanu un nosūtīt izstrādājumu atpakaļ, izmaksu segšanu uzticot klientam.
2. Kopā ar izstrādājumu ir jāiesniedz arī precīzs defekta apraksts.
3. Ja izstrādājuma sērijas numurs ir mainīts, noņemts vai nesalasāms, garantijas prasība netiek izskatīta.
4. Klients var sazināties ar Yamaha tirgotāju, kas ir pilnvarots attiecīgā izstrādājumu veida izplatītājs, vai arī tieši vērsties pilnvarotā Yamaha servisa centrā. Attiecīgās adreses ir atrodamas Yamaha tīmekļa vietnē: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Šī garantija neietver transporta izmaksas vai transporta riskus, kas rodas, nododot izstrādājumu Yamaha servisa centrā.
6. Klients ir atbildīgs par visu personīgo iestatījumu un datu saglabāšanu pirms izstrādājuma iesniegšanas. Uzņēmumu Yamaha nevar saukt pie atbildības par šādu datu izmaiņām vai zaudējumu.

Garantijas ierobežojumi un izņēmumi

Yamaha neuzņemas atbildību par materiāliem vai nemateriāliem zaudējumiem vai kaitējumu, piemēram, zaudēto peļņu, negūtajiem ienākumiem vai datu zaudējumu, ko izraisījuši izstrādājuma defekti. Yamaha arī neuzņemas atbildību par bojājumiem, kas radušies, transportējot precis no tirgotāja telpām uz klienta galamērķi. Yamaha nenodrošina garantiju izstrādājumiem, kas nav pienācīgi apkopti vai kuru apkopi nav veicis kvalificēts tehniskais personāls. Yamaha neuzņemas atbildību par bojājumiem, kas radušies izstrādājumu nepareizas apkopes dēļ.

Garantijas sniedzējs

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Vācija

Yamaha-fabrieksgarantie

Hartelijk dank voor uw aankoop van een Yamaha-product. We hopen dat u veel plezier zult hebben van uw aankoop. Neem in het onwaarschijnlijke geval dat uw Yamaha-product defect raakt contact op met de dealer waar u uw Yamaha-product hebt gekocht of een erkend Yamaha-servicecentrum.

Aangezien Yamaha een volledige garantieservice biedt in de gehele Europese Economische Ruimte (EER)*, Zwitserland, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Bosnië-Herzegovina, Albanië, Servië, Montenegro, Kosovo en Macedonië, kunt u ook contact opnemen met de dichtstbijzijnde Yamaha-dealer (deze moet bevoegd zijn om het door u gekochte type product te distribueren). Als u moeilijkheden ondervindt, neem dan contact op met de vertegenwoordiging van Yamaha in uw land.

* De EER bestaat uit de EU-lidstaten (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Zweden)

Garantiedekking

Yamaha verleent de klant een garantie van **minimaal 24 (vierentwintig) maanden**** vanaf de originele aankoopdatum voor de volgende hardware-productgroepen:

- Audio & Visual/HiFi
- Professional Audio
- Muziekinstrumenten
- Muziekproductietools

Met deze beperkte garantie verzekert Yamaha dat uw Yamaha-product op de originele aankoopdatum vrij is van gebreken in materiaal en fabricage. Als er binnen de garantieperiode gebreken in fabricage of materiaal naar voren komen, zal Yamaha het betreffende product repareren of vervangen binnen het geografische gebied waarop de garantie van toepassing is. In het geval van reparatie of vervanging dekt Yamaha de arbeids- en materiaalkosten.

Voor bepaalde producten biedt Yamaha een verlengde garantie. Om hiervan te profiteren moet de klant het product binnen 6 (zes) maanden na aankoop registreren in overeenstemming met de toepasselijke algemene voorwaarden. Zonder registratie is de garantie beperkt tot de minimale garantieperiode. De verlengde garantie is niet overdraagbaar en de garantieperiode begint op de originele aankoopdatum.

** Zie voor meer informatie over onze garantieperioden de bijlage bij dit garantiedocument/de onderstaande locatie:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantievoorwaarden

1. Het product moet zijn gekocht bij een dealer binnen de EER of Zwitserland en moet zijn goedgekeurd voor gebruik binnen Europa.
2. Defecten worden verholpen door middel van reparatie of vervanging, dit ter beoordeling door Yamaha. Yamaha dekt de arbeids- en materiaalkosten voor reparatie of vervanging. Dit resulteert niet in een verlenging van de garantieperiode. Het resulteert ook niet in restitutie of verlaging van de oorspronkelijke aankoopprijs. Yamaha kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor verlies en schade met betrekking tot de reparatie of vervanging van een product. Vergoeding van enige andere schade is niet gedekt.
3. Wanneer Yamaha ervoor kiest om het product te vervangen, moet het vervangende product identiek of van soortgelijke aard en/of waarde zijn.
4. Enig transport van het product in verband met het garantieproces gebeurt op risico van de verzender.
5. Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument en de toepasselijke wetten van de verschillende landen, of de rechten van de consument tegenover de dealer die voortvloeien uit de koopovereenkomst.
6. Het volgende is van de garantie uitgesloten:
 - a) regelmatig onderhoud van producten, zoals het stemmen van instrumenten.
 - b) reparaties die voortvloeien uit normale slijtage van onderdelen.
 - c) vervanging van slijtageonderdelen die regelmatig moeten worden vervangen bij normaal gebruik van het product of gedurende de levensduur ervan of die regelmatig moeten worden vervangen om een juiste werking te verzekeren, in het bijzonder maar niet beperkt tot snaren, viltjes, rubbers, schakelaars, potentiometers, faders, kogel- of andere lagers, bevestigingen, batterijen, lampjes, smeermiddelen etc.
 - d) schade of defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik van het product inclusief gebruik voor andere dan de oorspronkelijke doeleinden ervan of in strijd met Yamaha's instructies voor behandeling, onderhoud, zorg of opslag of
 - e) schade of defecten veroorzaakt door installatie of behandeling van het product op enige wijze die in strijd is met de technische of veiligheidsnormen van het land waarin het product wordt gebruikt, of
 - f) schade of defecten tijdens onderhoud en zorg veroorzaakt door het niet opvolgen van de onderhouds- en zorginstructies.
 - g) schade veroorzaakt door ongevallen, geweld, blikseminslag, vloeistof, brand, ongeschikte ventilatie, afzettingen van vreemde stoffen (bijv. nicotine), lekkage van batterijen of enige andere risico's die Yamaha niet kan voorspellen of beïnvloeden.
 - h) reparaties, technische aanpassingen of onderhoud uitgevoerd door de klant zelf of onbevoegde derde partijen.
 - i) onjuiste verpakking of behandeling bij transport vanaf de klant. (NB: de klant is verantwoordelijk voor de juiste verpakking van producten die ter reparatie worden aangeboden.)
 - j) defecten in systemen waarop het Yamaha-product wordt aangesloten en/of enige incompatibiliteit met de producten van andere fabrikanten.

Een beroep doen op de garantie

1. Als bewijs van aankoop moet een kopie van de originele aankoopfactuur of -bon bij het defecte product worden gevoegd (het aankoopbewijs moet de aankoopdatum, de productcode en de naam van de dealer bevatten). Yamaha behoudt zich het recht voor om gratis garantieservice te weigeren en het product op kosten van de klant te retourneren als een geldig aankoopbewijs ontbreekt.
2. Bij het product moet een nauwkeurige beschrijving van het defect worden gevoegd.
3. Er kan geen garantie worden verleend als het serienummer van het product is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
4. De klant kan contact opnemen met een Yamaha-dealer die bevoegd is om het betreffende type product te distribueren of rechtstreeks contact opnemen met een bevoegde Yamaha-servicepartner. Relevante adressen zijn te vinden op de Yamaha-website: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Deze garantie dekt geen transportkosten of -risico's die voortvloeien uit de verzending van het product naar een Yamaha-servicepartner.
6. De klant is verantwoordelijk voor het opslaan van alle persoonlijke instellingen en gegevens vóór verzending van het product. Yamaha is niet aansprakelijk voor de wijziging of het verlies van dergelijke gegevens.

Beperkingen en uitsluitingen van de garantie

Yamaha is niet aansprakelijk voor verlies of schade, materieel of immaterieel, zoals verlies van winsten, inkomsten of gegevens als gevolg van productdefecten. Yamaha is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het transport tussen de dealer en de klant. Yamaha verleent geen garantie op producten die niet correct zijn onderhouden of die niet zijn onderhouden door bevoegd technisch personeel. Yamaha is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit verkeerd onderhoud van producten.

Garantiegever

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Duitsland

Gwarancja producenta firmy Yamaha

Dziękujemy za zakup produktu firmy Yamaha. Mamy nadzieję, że są Państwo zadowoleni z zakupu. W razie wystąpienia niespodziewanej wady w produkcie firmy Yamaha należy się skontaktować ze sprzedawcą, u którego zakupili Państwo produkt firmy Yamaha, lub z autoryzowanym centrum serwisowym firmy Yamaha.

Ponieważ firma Yamaha zapewnia pełną obsługę gwarancyjną na terenie całego Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)*, w Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Bośni i Hercegowinie, Albanii, Serbii, Czarnogórze, Kosowie i Macedonii, można się również skontaktować z lokalnym sprzedawcą firmy Yamaha (upoważnionym do dystrybucji produktów typu zakupionego przez Państwa). W razie wystąpienia jakichkolwiek problemów należy się skontaktować z krajowym przedstawicielem firmy Yamaha.

* EOG obejmuje kraje członkowskie Unii Europejskiej (Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Czechy, Danię, Estonię, Finlandię, Francję, Niemcy, Grecję, Węgry, Irlandię, Włochy, Łotwę, Litwę, Luksemburg, Malte, Holandię, Polskę, Portugalię, Rumunię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię, Szwecję i Wielką Brytanię).

Zakres gwarancji

Firma Yamaha udziela klientowi gwarancji na okres **co najmniej 24 (dwudziestu czterech) miesięcy**** od daty pierwszego zakupu na poniższe grupy produktów:

- Audio & Visual oraz Hi-Fi
- Pro Audio
- Instrumenty muzyczne
- Narzędzia do produkcji muzycznej

W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji firma Yamaha gwarantuje, że w dniu pierwszego zakupu produkt jest wolny od wad materiałowych i/lub produkcyjnych. Jeśli w okresie gwarancji ujawnią się wady produkcyjne lub materiałowe, wówczas firma Yamaha naprawi albo wymieni produkt w obszarze geograficznym objętym niniejszą gwarancją. W przypadku naprawy albo wymiany produktu firma Yamaha pokryje koszty robocizny i materiałów.

W przypadku niektórych produktów firma Yamaha udziela przedłużonej gwarancji. Aby z niej skorzystać, klient musi zarejestrować produkt w ciągu 6 (sześciu) miesięcy od daty zakupu zgodnie ze stosownymi warunkami. W przypadku braku rejestracji okres gwarancji jest ograniczony do minimalnego okresu gwarancji. Przedłużona gwarancja jest nieprzekazywalna, a okres gwarancji rozpoczyna się od daty pierwszego zakupu.

** Szczegółowe informacje dotyczące okresów gwarancji są dostępne w załączniku do niniejszego dokumentu gwarancyjnego oraz na stronie internetowej pod adresem:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Warunki gwarancji

1. Produkt musi być zakupiony od sprzedawcy na terenie EOG albo Szwajcarii oraz musi być dopuszczony do użytku w Europie.
2. Wady są usuwane w drodze naprawy albo wymiany według uznania firmy Yamaha. W przypadku naprawy albo wymiany firma Yamaha pokrywa koszty robocizny i materiałów. Nie powoduje to przedłużenia okresu gwarancji. Ponadto nie powoduje to zwrotu pierwotnej kwoty zakupu ani jej obniżenia. Firma Yamaha ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody wyłącznie w odniesieniu do naprawy lub wymiany produktu. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za inne szkody.
3. Jeśli firma Yamaha podejmie decyzję o wymianie produktu, wówczas produkt zamienny musi być identyczny z wymienianym produktem albo musi być podobnego rodzaju lub mieć podobną wartość.
4. Jakikolwiek transport produktu związany z procesem gwarancyjnym odbywa się na ryzyko nadawcy.
5. Niniejsza gwarancja nie wpływa na prawa konsumenta oraz stosowne prawa obowiązujące w poszczególnych krajach ani na prawa konsumenta w stosunku do sprzedawcy wynikające z umowy kupna.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) okresowej konserwacji produktów, takiej jak strojenie i intonacja instrumentów muzycznych;
 - b) napraw spowodowanych normalnym zużyciem części;
 - c) wymiany części podlegających zużyciu, które należy okresowo wymieniać podczas normalnego użytkowania produktu albo w jego okresie trwałości lub które należy okresowo wymieniać w celu zapewnienia poprawnego działania, takich jak w szczególności, ale nie wyłącznie, struny, elementy filcowe, gumowe styki, przełączniki, potencjometry, fadery, łożyska kulkowe i inne, mocowania, baterie, kontrolki czy środki smarne;
 - d) szkód ani wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu, w tym użytkowaniem produktu do celów innych niż zgodne z jego przeznaczeniem lub obsługą niezgodną z instrukcjami firmy Yamaha, dotyczącymi właściwej obsługi, konserwacji, pielęgnacji lub przechowywania;
 - e) szkód ani wad spowodowanych niewłaściwą instalacją lub obsługą produktu w jakikolwiek sposób naruszającą normy techniczne lub bezpieczeństwa obowiązujące w kraju, w którym produkt jest użytkowany;
 - f) szkód ani wad powstałych podczas konserwacji i pielęgnacji w wyniku postępowania niezgodnego z instrukcjami konserwacji i pielęgnacji;
 - g) szkód spowodowanych wypadkiem, użyciem siły, uderzeniem pioruna, działaniem płynu, pożarem, nieodpowiednią wentylacją, osadem substancji obcej (np. nikotyny), wyciekami z baterii lub innym trudnym do przewidzenia ryzykiem, na które firma Yamaha nie ma wpływu;
 - h) napraw, zmian technicznych lub konserwacji wykonanych samodzielnie przez użytkownika lub nieautoryzowane osoby trzecie;
 - i) niewłaściwego zapakowania lub obsługi podczas transportu od klienta (należy pamiętać, że za właściwe zapakowanie produktu przekazanego do naprawy odpowiedzialny jest klient);
 - j) wady systemów, do których jest podłączany produkt firmy Yamaha, lub jakiegokolwiek niezgodności z produktami innych producentów.

Wnoszenie roszczeń gwarancyjnych

1. Do wadliwego produktu jako dowód zakupu należy dołączyć kopię oryginalnej faktury lub paragonu (dowód zakupu musi zawierać datę zakupu, kod produktu oraz nazwę sprzedawcy). W razie braku jednoznacznego dowodu zakupu firma Yamaha zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania bezpłatnej obsługi gwarancyjnej i do zwrotu produktu na koszt klienta.
2. Do produktu należy dołączyć szczegółowy opis wady.
3. Nie można dochodzić roszczenia gwarancyjnego, jeśli numer seryjny produktu został zmieniony albo usunięty, bądź stał się nieczytelny.
4. Klient może się skontaktować ze sprzedawcą firmy Yamaha upoważnionym do dystrybucji produktów danego typu albo bezpośrednio z autoryzowanym partnerem serwisowym firmy Yamaha. Stosowne adresy można znaleźć na stronie internetowej firmy Yamaha pod adresem www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani ryzyka związanego z transportem produktu do partnera serwisowego firmy Yamaha.
6. Przed przekazaniem produktu klient powinien utworzyć kopię zapasową wszystkich ustawień i danych osobistych. Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za zmianę lub utratę takich danych.

Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za straty ani szkody, zarówno materialne, jak i niematerialne, takie jak utrata korzyści, dochodów lub danych, wynikłe z wad produktu. Ponadto firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu produktu między sprzedawcą a klientem. Firma Yamaha nie udziela gwarancji na produkty, które nie były właściwie konserwowane lub których konserwacja nie była wykonywana przez wykwalifikowany personel techniczny. Firma Yamaha nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikowe spowodowane niewłaściwą konserwacją produktów.

Gwarant

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22–34, 25462 Rellingen, Niemcy

Garantia do fabricante Yamaha

Agradecemos a sua escolha de adquirir um produto Yamaha. Temos a certeza de que irá desfrutar da sua nova compra. No caso improvável de o seu produto Yamaha ser afetado por um defeito inesperado, contacte o revendedor onde adquiriu o seu produto Yamaha ou um centro de assistência Yamaha autorizado.

Uma vez que a Yamaha mantém um serviço de garantia completo em todo o Espaço Económico Europeu (EEE)*, Suíça, Noruega, Reino Unido, Islândia, Liechtenstein, Bósnia-Herzegovina, Albânia, Sérvia, Montenegro, Kosovo e Macedónia, poderá também contactar o revendedor Yamaha mais próximo de si (o qual deve estar autorizado a distribuir o tipo de produto que adquiriu). Caso surjam dificuldades, contacte a representação da Yamaha no seu país.

*O EEE é constituído pelos países membros da UE (Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Chéquia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha e Suécia)

Cobertura de garantia

A Yamaha concede ao cliente uma garantia de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses** a partir da data de compra original para os seguintes grupos de produtos de hardware:

- Audiovisual/Hi-Fi
- Áudio profissional
- Instrumentos musicais
- Ferramentas de produção musical

A Yamaha assegura, com esta garantia limitada, que o seu produto Yamaha está isento de defeitos de material e/ou de fabrico no momento da data original de compra. Se as avarias de fabrico ou material se tornarem evidentes dentro do período de garantia, a Yamaha irá reparar ou substituir o produto em questão na área geográfica abrangida pela garantia. A Yamaha irá cobrir os custos de mão-de-obra e materiais em caso de reparação ou substituição. Para determinados produtos, a Yamaha fornece uma garantia alargada. Para beneficiar da mesma, o cliente tem de registar o produto no prazo de 6 (seis) meses após a compra, de acordo com os termos e condições aplicáveis. Sem registo, o período de garantia está limitado ao período mínimo de garantia. A garantia alargada não é transferível e o período de garantia tem início no momento da data original de compra.

**Pode obter informações adicionais sobre os períodos de garantia no item "Extensão da garantia" no seguinte website: <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Condições da garantia

1. O produto deve ter sido adquirido num revendedor dentro do EEE ou na Suíça e aprovado para utilização na Europa.
2. Os defeitos são eliminados por meio de reparação ou substituição, segundo os critérios da Yamaha. A Yamaha cobre os custos de mão-de-obra e de materiais para a reparação ou substituição. Tal não resulta numa extensão do período de garantia. Além disso, isto não resulta num reembolso ou numa redução do preço de compra original. A Yamaha só pode ser responsabilizada por perdas ou danos relacionados com a reparação ou substituição de um produto. Não é coberta qualquer compensação para quaisquer outros danos.
3. Caso a Yamaha opte por substituir o produto, o produto de substituição deve ser idêntico, de tipo e/ou valor semelhante.
4. Qualquer transporte do produto relacionado com o processo de garantia é feito por conta e risco do remetente.
5. Esta garantia não afeta os direitos legais do consumidor e as leis em vigor e aplicáveis de cada país, nem os direitos do consumidor contra o revendedor resultantes do contrato de compra.
6. A garantia não abrange o seguinte:
 - a. a manutenção regular de produtos, tais como a afinação de instrumentos e entoação.
 - b. reparações devido ao desgaste normal das peças.
 - c. substituição de peças de desgaste que tenham de ser substituídas regularmente durante a utilização normal do produto ou durante a vida útil do produto, ou que tenham de ser substituídas regularmente para garantir um funcionamento adequado, como, nomeadamente, mas não exclusivamente, cordas, feltros, contactos de borracha, interruptores, potenciômetros, faders, rolamentos de esferas ou outros rolamentos, suportes, pilhas, lâmpadas, lubrificantes, etc.
 - d. danos ou defeitos causados pela utilização inadequada do produto, incluindo a utilização do produto para quaisquer outros fins que não os previstos ou manuseamento contrário às instruções da Yamaha para um manuseamento, manutenção, cuidados ou armazenamento adequados, ou
 - e. danos ou defeitos causados pela instalação ou manuseamento inadequados do produto, de qualquer forma que viole as normas técnicas ou de segurança do país em que o produto é utilizado, ou
 - f. danos ou defeitos durante a manutenção e cuidados causados pela não observância das instruções de manutenção e cuidados.
 - g. danos causados por acidentes, força, relâmpagos, líquidos, incêndios, ventilação inadequada, depósitos de substâncias estranhas (por exemplo, nicotina), fugas da bateria ou quaisquer outros riscos imponderáveis que a Yamaha não possa prever nem influenciar.
 - h. reparações, modificações técnicas ou manutenção efetuadas pelo próprio cliente ou por terceiros não autorizados.
 - i. embalagem ou manuseio inadequado durante o transporte por parte do cliente. (Tenha em atenção que a embalagem adequada dos produtos submetidos para reparação é da responsabilidade do cliente.)
 - j. defeitos nos sistemas aos quais o produto Yamaha é ligado e/ou qualquer incompatibilidade com os produtos de outros fabricantes.

Aplicação da garantia

1. Como prova de compra, é necessário incluir uma cópia da fatura ou recibo original com o produto com defeito (a prova de compra tem de conter a data de compra, o código do produto e o nome do revendedor). A Yamaha reserva-se o direito de recusar o serviço de garantia gratuito e de devolver o produto ao custo do cliente, caso esteja em falta a prova de compra definitiva esteja em falta.
2. É necessário incluir uma descrição precisa do defeito com o produto.
3. Não pode ser efetuada qualquer reclamação ao abrigo da garantia se o número de série do produto tiver sido alterado, removido ou tornado ilegível.
4. O cliente pode contactar um revendedor Yamaha autorizado a distribuir o tipo de produto em questão ou contactar diretamente um parceiro de assistência da Yamaha autorizado. Os endereços relevantes podem ser encontrados no website da Yamaha:
www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Esta garantia não cobre os custos de transporte nem os riscos de transporte resultantes do envio do produto para um parceiro de assistência Yamaha.
6. O cliente é responsável por guardar todas as definições e dados pessoais antes de enviar o produto. A Yamaha não pode ser responsabilizada pela alteração ou perda desses dados.

Limitações e exclusões da garantia

A Yamaha não é responsável por perdas ou danos, materiais ou imateriais, como perda de lucros, ganhos ou dados resultantes de defeitos do produto. Além disso, a Yamaha não se responsabiliza por quaisquer danos que ocorram aquando do transporte entre o revendedor e o cliente. A Yamaha não concede uma garantia para produtos que não tenham sido devidamente mantidos ou cuja manutenção não tenha sido realizada por pessoal técnico qualificado. A Yamaha não é responsável por danos consequenciais resultantes de uma manutenção inadequada dos produtos.

Entidade fornecedora da garantia

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Alemanha

Garanția producătorului Yamaha

Vă mulțumim că ați achiziționat un produs marca Yamaha. Sperăm că vă veți bucura de produsul achiziționat. În cazul foarte puțin probabil în care apare un defect neprevăzut la produsul dvs. Yamaha, vă rugăm să contactați distribuitorul de la care ați achiziționat produsul Yamaha sau un Centru de service Yamaha autorizat.

Deoarece Yamaha menține un serviciu de garanție completă în întreaga Zonă economică europeană (ZEE)*, Elveția, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Bosnia Herțegovina, Albania, Serbia, Muntenegru, Kosovo și Macedonia, puteți contacta de asemenea distribuitorul Yamaha aflat cel mai aproape de dvs. (care trebuie să fie autorizat să distribuie tipul de produs pe care l-ați achiziționat). În cazul în care apar probleme, vă rugăm să contactați reprezentanța Yamaha din țara dvs.

* ZEE include țările membre UE (Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Marea Britanie)

Acoperirea garanției

Yamaha asigură clientului o garanție de **minimum 24 (douăzeci și patru) de luni**** din momentul datei inițiale de achiziție pentru următoarele grupe de produse hardware:

- Echipamente audio și vizuale/HiFi
- Echipamente audio profesionale
- Instrumente muzicale
- Instrumente de producție muzicală

Prin prezenta garanție limitată, Yamaha garantează că produsul dvs. marca Yamaha nu prezintă niciun defect de material și/sau de fabricație la data achiziției. În cazul în care în perioada de garanție apar defecte de fabricație sau de material, Yamaha va repara sau va înlocui produsul în cauză în cadrul zonei geografice acoperite de garanție. Yamaha va acoperi costurile cu forța de muncă și cu materialele în caz de reparații sau de înlocuire.

Pentru anumite produse, Yamaha oferă o garanție extinsă. Pentru a beneficia de aceasta, clientul trebuie să înregistreze produsul în termen de 6 (șase) luni de la achiziție, în conformitate cu termenii și condițiile aplicabile. Fără înregistrare, perioada de garanție oferită se limitează la perioada de garanție minimă. Garanția extinsă nu este transferabilă, iar perioada de garanție începe la momentul datei inițiale de achiziție.

**** Pentru mai multe detalii privind perioadele noastre de garanție, vă rugăm să consultați anexa prezentului document de garanție/locația de mai jos:**

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Condiții de garanție

1. Este necesar ca produsul să fi fost achiziționat de la un distribuitor din zona ZEE sau din Elveția și aprobat pentru funcționare pe teritoriul Europei.
2. Defectele sunt eliminate fie prin reparații, fie prin înlocuire, la alegerea Yamaha. Yamaha acoperă costurile cu forța de muncă și cu materialele atât în cazul reparațiilor, cât și în cazul înlocuirilor. Aceasta nu presupune o prelungire a perioadei de garanție. În plus, aceasta nu atrage după sine o rambursare sau o reducere a prețului inițial de achiziție. Compania Yamaha poate fi trasă la răspundere numai pentru pierderi sau daune legate de reparațiile sau înlocuirea unui produs. Nu este acoperită despăgubirea pentru nicio altă daună.
3. În cazul în care Yamaha optează pentru înlocuirea produsului, atunci produsul de schimb trebuie să fie identic, de tip asemănător și/sau de valoare asemănătoare.
4. Orice transport al produsului legat de procesul de garanție se face pe riscul expeditorului.
5. Prezenta garanție nu afectează nici drepturile legale ale consumatorului, nici legile aplicabile în vigoare ale țărilor individuale și nici drepturile consumatorului în raport cu distribuitorul, care decurg din contractul de achiziție.
6. Prezenta garanție nu acoperă următoarele:
 - a) întreținerea periodică a produselor, precum acordarea instrumentelor și intonației.
 - b) reparații datorate uzurii normale a pieselor.
 - c) înlocuirea pieselor de uzură care trebuie înlocuite periodic în timpul utilizării normale a produselor sau pe parcursul duratei de viață a produsului sau care trebuie înlocuite periodic pentru a garanta funcționarea corespunzătoare, precum, în special, dar nu exclusiv, corzi, pâsle, contacte din cauciuc, comutatoare, potențiometre, regulatoare de intensitate sonoră, rulmenți cu bile sau alți rulmenți, monturi, baterii, lămpi, lubrifianți etc.
 - d) daune sau defecte cauzate de utilizarea necorespunzătoare a produsului, inclusiv utilizarea produsului pentru orice alt scop în afara celor specificate sau manevrarea cu nerespectarea instrucțiunilor Yamaha privind manevrarea, întreținerea, îngrijirea sau depozitarea corespunzătoare sau
 - e) daune sau defecte datorate instalării necorespunzătoare sau manevrării produsului în orice mod care încalcă standardele tehnice sau de siguranță ale țării în care se utilizează produsul, sau
 - f) daune sau defecte apărute în timpul activităților de întreținere și de îngrijire, cauzate de ignorarea instrucțiunilor de întreținere și de îngrijire.
 - g) daune provocate de accidente, forță, fulger, lichid, incendiu, ventilație neadecvată, depozite de substanțe străine (de ex. nicotină) sau scurgeri de baterii sau orice alte riscuri neprevăzute pe care Yamaha nu le poate nici anticipa și nici influența.
 - h) reparații, modificări tehnice sau de întreținere efectuate de către client sau de către terțe părți neautorizate.
 - i) ambalare sau manevrare necorespunzătoare în timpul transportului de la client. (Vă rugăm să rețineți că ambalarea corespunzătoare a produselor trimise pentru reparații reprezintă responsabilitatea clientului.)
 - j) defecte ale sistemelor la care este conectat produsul Yamaha și/sau orice incompatibilitate cu produsele altor producători.

Invocarea garanției

1. Ca dovadă a achiziției, produsul defect trebuie să fie însoțit de o copie a facturii sau a chitanței originale (dovada achiziției trebuie să conțină data achiziției, codul produsului și numele distribuitorului). Yamaha își rezervă dreptul ca, în cazul în care lipsește o astfel de dovadă definitivă a achiziției, să refuze service-ul gratuit în timpul garanției și să trimită produsul înapoi, pe cheltuiala clientului.
2. O descriere exactă a defectului trebuie să însoțească produsul.
3. Nu se poate revendica garanția în cazul în care numărul de serie al produsului a fost modificat, îndepărtat sau a devenit ilizibil.
4. Clientul poate fie să contacteze un distribuitor Yamaha care este autorizat să distribuie tipul de produs în cauză, fie să abordeze direct un partener de service Yamaha autorizat. Adresele relevante pot fi găsite pe site-ul de internet al Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Prezența garanției nu acoperă costurile de transport sau riscurile de transport care rezultă din trimiterea produsului către un partener de service Yamaha.
6. Clientul este responsabil pentru salvarea tuturor setărilor și datelor personale înainte de trimiterea produsului. Compania Yamaha nu poate fi trasă la răspundere pentru modificarea sau pierderea unor astfel de date.

Limitări ale garanției și excluderi

Compania Yamaha nu este responsabilă pentru pierderi sau daune, materiale sau imateriale, precum profituri, venituri sau date pierdute, care rezultă din defectele produsului. În plus, compania Yamaha nu este responsabilă pentru daune care apar în timpul transportului dintre distribuitor și client. Compania Yamaha nu acordă garanție pentru produse care nu au fost întreținute corespunzător sau în cazul în care întreținerea nu a fost efectuată de către personal tehnic calificat. Compania Yamaha nu este responsabilă pentru daune pe cale de consecință care rezultă din întreținerea necorespunzătoare a produselor.

Garantul

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Germania

Yamaha garancija proizvođača

Hvala Vam što ste kupili Yamaha proizvod. Nadamo se da ćete uživati u njemu. U slučaju da na Vaš Yamaha proizvod utiče neočekivani kvar, obratite se prodajnom mestu na kome ste kupili Yamaha proizvod ili ovlašćenom Yamaha servisnom centru.

S obzirom da Yamaha obezbeđuje potpuni servis u garantnom roku u celom Evropskom ekonomskom prostoru (EEP)*, Švajcarskoj, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Bosni i Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu i Makedoniji, možete se obratiti i Vama najbližem Yamaha prodavcu (koji mora biti ovlašćen za distribuciju tipa proizvoda koji ste kupili). Ukoliko dođe do bilo kojeg problema, obratite se Yamaha zastupništvu u Vašoj zemlji.

* EEP čine države članice EU (Austrija, Belgija, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Portugalija, Rumunija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, UK,)

Pokrivenost garancijom

Yamaha kupcu odobrava garanciju u trajanju od **najmanje 24 (dvadeset četiri) meseca**** od datuma prvobitne kupovine za sledeće grupe hardverskih proizvoda:

- Audio i video / HiFi
- Profesionalni audio
- Muzički instrumenti
- Uređaji za pravljenje muzike

Ovom ograničenom garancijom Yamaha garantuje da na Vašem Yamaha proizvodu ne postoje nedostaci u materijalu i/ili izradi na datum prvobitne kupovine. Ukoliko nedostaci u izradi ili materijalu postanu očigledni u garantnom roku, Yamaha će popraviti ili zameniti predmetni proizvod u okviru geografskog područja koje pokriva garancija. Yamaha će pokriti troškove rada i materijala u slučaju popravke ili zamene.

Za pojedine proizvode Yamaha nudi produženu garanciju. Da bi imao koristi od ovoga, kupac mora registrovati proizvod u roku od 6 (šest) meseci nakon kupovine u skladu sa važećim odredbama i uslovima. Bez registracije, garantni rok je ograničen na minimalni garantni rok. Produžena garancija nije prenosiva i garantni rok počinje na datum prvobitne kupovine.

** Detaljnije informacije o našim garantnim rokovima možete pronaći u prilogu ovog dokumenta o garanciji / na sledećoj veb stranici:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Uslovi garancije

7. Proizvod je kupljen od prodavca u okviru EEP ili Švajcarske i odobren je za upotrebu u Evropi.
8. Nedostaci su eliminisani ili popravkom ili zamenom prema nahođenju kompanije Yamaha. Yamaha pokriva troškove radne snage i materijala za popravku ili zamenu. To ne dovodi do produženja garantnog roka. Pored toga, to ne dovodi do povraćaja ili smanjenja originalne kupovne cene. Yamaha može biti odgovorna samo za gubitke ili štete u vezi sa popravkom ili zamenom određenog proizvoda. Naknada za druge štete nije obuhvaćena garancijom.
9. Ukoliko Yamaha izabere da zameni proizvod, u tom slučaju proizvod za zamenu mora biti identičan, slične vrste i/ili vrednosti.
10. Bilo koji transport proizvoda koji se odnosi na proces garancije vrši se na rizik pošiljaoca.
11. Ova garancija ne utiče ni na zakonska prava potrošača i važeće i primenljive zakone pojedinih zemalja, ni na prava potrošača u odnosu na prodavca koja proizilaze iz ugovora o kupovini.
12. Iz garancije je isključeno sledeće:
 - k) redovno održavanje proizvoda, kao što je štimovanje instrumenata i intonacija.
 - l) popravke izazvane normalnim habanjem delova.
 - m) zamena potrošnih delova koji se moraju redovno menjati tokom normalne upotrebe proizvoda ili tokom veka trajanja proizvoda ili koji se moraju redovno menjati kako bi se garantovao pravilan rad, kao što su, posebno ali ne isključivo, strune, filc, gumeni kontakti, prekidači, potencijometri, regulatori, kugličasti ili drugi ležajevi, nosači, baterije, lampice, maziva itd.
 - n) oštećenja ili kvar uzrokovani nepravilnom upotrebom proizvoda, uključujući i upotrebu proizvoda za bilo koje druge osim predviđene svrhe ili rukovanje suprotno uputstvima kompanije Yamaha za pravilno rukovanje, održavanje, zaštitu ili skladištenje ili
 - o) oštećenja ili kvarovi uzrokovani nepravilnom instalacijom ili rukovanjem proizvodom koji su na bilo koji način u suprotnosti sa tehničkim ili bezbednosnim standardima zemlje u kojoj se proizvod koristi, ili
 - p) oštećenja ili kvarovi u toku održavanja i zaštite uzrokovani nepoštovanjem uputstava za održavanje i zaštitu.
 - q) oštećenja nastala usled nezgoda, sile, udara groma, tečnosti, požara, neodgovarajuće ventilacije, naslaga stranih supstanci (npr. nikotina), ili curenjem baterije, ili bilo kojih drugih nemerljivih rizika koje Yamaha niti može predvideti niti na njih uticati.
 - r) popravke, tehničke modifikacije ili održavanje koje vrši lično kupac ili neovlašćena treća lica.
 - s) nepravilno pakovanje ili rukovanje od strane kupca tokom transporta. (Imajte na umu da je pravilno pakovanje proizvoda podnetih za popravke odgovornost kupca.)
 - t) oštećenja u sistemu na koji je Yamaha proizvod povezan i/ili bilo koja nekompatibilnost sa proizvodima drugih proizvođača.

Pozivanje na garanciju

7. Kopija originalne fakture ili računa mora biti dostavljena sa neispravnim proizvodom kao dokaz o kupovini (dokaz o kupovini mora da sadrži datum kupovine, šifru proizvoda i naziv prodavca). Yamaha zadržava pravo da odbije besplatan servis u okviru garancije i pošalje proizvod nazad o trošku kupca ukoliko takav definitivni dokaz o kupovini nedostaje.
8. Sa proizvodom treba da bude dostavljen precizan opis nedostatka.
9. Ne može postojati zahtev po osnovu garancije ako je serijski broj proizvoda promenjen, uklonjen ili nečitak.
10. Korisnik se može ili obratiti Yamaha prodavcu koji je ovlašćen za distribuciju predmetnog tipa proizvoda ili direktno obratiti ovlašćenom Yamaha servisnom partneru. Relevantne adrese možete pronaći na internet stranici kompanije Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
11. Ova garancija ne pokriva troškove transporta ili rizike transporta koji proističu iz podnošenja proizvoda Yamaha servisnom partneru.
12. Korisnik je odgovoran za čuvanje svih ličnih podešavanja i podataka pre podnošenja proizvoda. Yamaha ne može biti odgovorna za izmene ili gubitak tih podataka.

Ograničenja i isključenja iz garancije

Yamaha nije odgovorna za gubitke ili štete, materijalne ili nematerijalne, kao što su gubitak profita, zarade ili podataka koji proističu iz nedostataka proizvoda. Osim toga, Yamaha nije odgovorna za štete do kojih dolazi pri transportu između prodavca i kupca. Yamaha ne odobrava garanciju za proizvode koji nisu pravilno održavani ili kod kojih održavanje nije izvršeno od strane kvalifikovanog tehničkog osoblja. Yamaha nije odgovorna za posledične štete nastale nepravilnim održavanjem proizvoda.

Davalac garancije

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen Nemačka

Garancija proizvajalca Yamaha

Zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Yamaha. Upamo, da boste uživali v njegovi uporabi. V malo verjetnem primeru, da se v vašem izdelku Yamaha pojavi nepričakovana napaka, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili, ali na pooblaščen servisni center Yamaha.

Ker družba Yamaha zagotavlja polni garancijski servis v celotnem Evropskem gospodarskem prostoru (EGP)*, v Švici, na Norveškem, v Islandiji, Lihtenštajnu, Bosni in Hercegovini, Albaniji, Srbiji, Črni gori, na Kosovem in v Makedoniji, se lahko obrnete tudi na najbližjega prodajalca izdelkov Yamaha (ki mora biti pooblaščen za distribucijo vrste izdelka, ki ste ga kupili). Če imate kakršne koli težave, se obrnite na zastopnika družbe Yamaha v svoji državi.

* EGP sestavljajo države članice EU (Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Velika Britanija).

Garancijsko kritje

Družba Yamaha daje kupcu garancijo za **najmanj 24 (štiriindvajset) mesecev**** od datuma prvotnega nakupa za naslednje skupine strojnih izdelkov:

- Avdio in video oprema/glasbeni stolpi
- Profesionalna zvočna oprema
- Glasbila
- Oprema za glasbeno produkcijo

Yamaha vam s to omejeno garancijo jamči, da je vaš izdelek Yamaha v času prvotnega nakupa brez stvarnih napak in/ali napak v izdelavi. Če se v garancijskem obdobju izkaže, da ima izdelek stvarne napake in/ali napake v izdelavi, ga bo družba Yamaha popravila ali zamenjala znotraj geografskega območja, ki ga pokriva garancija. V primeru popravila ali zamenjave bo družba Yamaha prevzela stroške dela in materiala.

Za nekatere izdelke Yamaha ponuja podaljšano garancijo. Kupec lahko izkoristi to podaljšano garancijo, če izdelek registrira v 6 (šestih) mesecih po nakupu skladno z veljavnimi pogoji in določili. Če registracije ne opravi, je garancijsko obdobje omejeno na najkrajše obdobje. Podaljšana garancija ni prenosljiva in garancijsko obdobje začne teči z datumom prvotnega nakupa.

** Podrobnejše informacije o naših garancijskih obdobjih so na voljo v prilogi k temu garancijskemu dokumentu na spodnjem naslovu:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garancijski pogoji

1. Izdelek mora biti kupljen pri trgovcu v EGP ali Švici in odobren za uporabo v Evropi.
2. Pomanjkljivosti se odpravijo s popravilom ali zamenjavo po presoji družbe Yamaha. Stroške dela in materiala pri popravilu ali zamenjavi krije Yamaha. To ne povzroči podaljšanja garancijskega obdobja, vračila denarja ali znižanja prvotne nabavne cene. Družba Yamaha je lahko odgovorna samo za izgubo ali škodo v zvezi s popravilom ali zamenjavo izdelka in ne bo krila nikakršne druge škode.
3. Če se družba Yamaha odloči za zamenjavo izdelka, mora biti nadomestni izdelek enak ali podoben oziroma enakovreden.
4. Morebiten prevoz izdelka za namene garancijskega postopka poteka na odgovornost pošiljatelja.
5. Ta garancija ne vpliva niti na zakonite pravice potrošnikov ter veljavno in upoštevno zakonodajo posameznih držav niti na pravice potrošnikov, ki jih ti uveljavljajo pri trgovcu na podlagi kupoprodajne pogodbe.
6. Garancija izključuje:
 - a) redno vzdrževanje izdelkov, kot sta uglasjevanje in intonacija glasbil;
 - b) popravila zaradi normalne obrabe delov;
 - c) zamenjavo obrabnih delov, ki jih je treba redno menjati med normalno uporabo ali življenjsko dobo izdelka ali ki jih je treba redno menjati za zagotavljanje pravilnega delovanja, kot so med drugim zlasti strune, klobučevina, gumijasti priključki, stikala, potenciometri, naprave za uravnavanje jakosti signala, kroglični ali drugačni ležaji, držala, baterije, svetilke, maziva itd.;
 - d) poškodbe ali okvare zaradi nepravilne uporabe izdelka, vključno z uporabo izdelka za drugačne namene od predvidenih ali ravnanje v nasprotju z navodili družbe Yamaha glede pravilnega ravnanja, vzdrževanja, skrbi za izdelek ali shranjevanja;
 - e) poškodbe ali okvare zaradi nepravilne namestitve ali ravnanja z izdelkom, ki je kakor koli v nasprotju s tehničnimi ali varnostnimi standardi v državi, kjer se izdelek uporablja;
 - f) poškodbe ali okvare, ki nastanejo med vzdrževanjem in skrbijo za izdelek zaradi neupoštevanja navodil za vzdrževanje in skrb;
 - g) poškodbe zaradi nesreč, sile, udara strele, tekočin, ognja, neustreznega prezračevanja, nabiranja tujih snovi (npr. nikotina), puščanja baterije ali kakršnega koli drugega tveganja, ki ga družba Yamaha ne more niti predvideti niti vplivati nanj;
 - h) popravila, tehnične prilagoditve ali vzdrževanje, ki jih opravi kupec sam ali nepooblaščen tretje osebe;
 - i) nepravilno pakiranje ali ravnanje med prevozom od kupca (ustrezno pakiranje izdelkov, poslanih na popravilo, je odgovornost kupca);
 - j) napake v sistemih, s katerimi se izdelek Yamaha poveže, in/ali kakršno koli nezdružljivost z izdelki drugih proizvajalcev.

Uveljavljanje garancije

1. Kot dokazilo o nakupu je treba okvarjenemu izdelku priložiti kopijo originalnega računa (dokazilo o nakupu mora vsebovati datum nakupa, oznako izdelka in ime prodajalca). Če ustrezno potrdilo o nakupu ni priloženo, si Yamaha pridržuje pravico zavrniti brezplačno garancijsko popravilo in poslati izdelek nazaj na stroške kupca.
2. Izdelku je treba priložiti tudi natančen opis pomanjkljivosti.
3. Garancije ni mogoče uveljavljati, če je serijska številka izdelka spremenjena, odstranjena ali nerazpoznavna.
4. Kupec se lahko obrne na prodajalca izdelkov Yamaha, ki je pooblaščen za distribucijo zadevne vrste izdelka, ali pa neposredno na pooblaščen servisno službo Yamaha. Ustrezni naslovi so na voljo na spletnem mestu družbe Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe.
5. Ta garancija ne krije stroškov prevoza ali tveganj, ki nastanejo pri prevozu izdelka do servisne službe Yamaha.
6. Kupec je odgovoren za shranitev vseh osebnih nastavitev in podatkov pred pošiljanjem izdelka. Družba Yamaha ne prevzema odgovornosti za spremembo ali izgubo takih podatkov.

Garancijske omejitve in izvzetja

Družba Yamaha ni odgovorna za izgubo ali škodo, materialno ali nematerialno, npr. izgubo dobička, zaslužka ali podatkov kot posledico napak v izdelku. Poleg tega družba Yamaha ni odgovorna za škodo, nastalo pri prevozu med prodajalcem in kupcem. Družba Yamaha ne priznava garancije za izdelke, ki niso bili ustrezno vzdrževani ali če vzdrževanja ni opravilo usposobljeno tehnično osebje. Poleg tega Yamaha ne odgovarja za posredno škodo, ki je posledica nepravilnega vzdrževanja izdelkov.

Ponudnik garancije

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Nemčija

Záruka výrobcu Yamaha

Ďakujeme vám za zakúpenie výrobku od spoločnosti Yamaha. Dúfame, že s ním budete spokojní. V nepravdepodobnom prípade, že sa na vašom výrobku značky Yamaha vyskytne neočakávaná chyba, kontaktujte predajcu, u ktorého ste si daný výrobok zakúpili, alebo Servisné centrum spoločnosti Yamaha.

Keďže na výrobky spoločnosti Yamaha sa v rámci celého Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)*, Švajčiarska, Nórska, Islandu, Lichtenštajnska, Bosny a Hercegoviny, Albánska, Srbska, Čiernej Hory, Kosova a Macedónska vzťahuje plná záruka, môžete kontaktovať najbližšieho predajcu výrobkov Yamaha (ktorý musí mať oprávnenie na distribúciu vami zakúpeného typu výrobkov). Ak sa vyskytnú ťažkosti, kontaktujte zástupcu spoločnosti Yamaha vo vašej krajine.

* EHP pozostáva z členských štátov EÚ (Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Spojené kráľovstvo)

Rozsah záruky

Spoločnosť Yamaha poskytuje zákazníkom záruku na dobu **minimálne 24 (dvadsaťštyri) mesiacov**** od pôvodného dátumu zakúpenia pre nasledovné hardvérové skupiny výrobkov:

- Audio a Visual/HiFi
- Profesionálne audio
- Hudobné nástroje
- Nástroje na tvorbu hudby

Prostredníctvom tejto obmedzenej záruky sa spoločnosť Yamaha zaručuje, že váš výrobok značky Yamaha neobsahuje v čase zakúpenia žiadne materiálne a/alebo výrobné chyby. Ak sa počas záručnej doby objavia výrobné alebo materiálne chyby, spoločnosť Yamaha daný výrobok opraví alebo vymení na geografickom území, ktorého sa záruka dotýka. Spoločnosť Yamaha uhradí v prípade nutnosti opravy alebo výmeny všetky pracovné a materiálne náklady.

U niektorých výrobkov poskytuje spoločnosť Yamaha aj rozšírenú záruku. Aby ju zákazník mohol využiť, musí svoj výrobok do 6 (šiestich) mesiacov od zakúpenia zaregistrovať v súlade s platnými zmluvnými podmienkami. Bez registrácie sa dĺžka záručnej doby obmedzuje iba na minimálnu dĺžku. Rozšírená záruka je neprenosná a záručná doba začína plynúť od dátumu zakúpenia výrobku.

** Podrobnejšie informácie o našich záručných dobách nájdete v dodatku k tomuto záručnému dokumentu/na nižšie uvedenej adrese:

<http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Záručné podmienky

1. Výrobok si možno zakúpiť výhradne u predajcu v rámci EHP alebo Švajčiarska s oprávnením poskytovať svoje služby na území Európy.
2. Chyby sa odstraňujú buď opravou, alebo výmenou, a to na základe rozhodnutia spoločnosti Yamaha. Spoločnosť Yamaha pokryje pracovné a materiálne náklady na opravu alebo výmenu. Neznamená to však, že sa záručná doba predĺži. Neznamená to ani, že na základe toho dôjde k vráteniu peňazí alebo zníženiu pôvodnej nákupnej ceny. Spoločnosť Yamaha zodpovedá iba za straty a škody spôsobené pri oprave alebo výmene výrobku. Nie je však povinná odškodniť zákazníka za žiadne ďalšie škody.
3. Ak sa spoločnosť Yamaha rozhodne pre výmenu výrobku, musí byť tento vymenený výrobok rovnaký, druhovo podobný a/alebo v porovnateľnej cene ako pôvodný.
4. Akúkoľvek prepravu výrobku spojenú so záručným procesom uskutočňuje odosielateľ na vlastné riziko.
5. Táto záruka neovplyvňuje zákonné práva spotrebiteľa, platné a použiteľné zákony jednotlivých štátov ani práva spotrebiteľa voči predajcovi vyplývajúce z nákupnej zmluvy.
6. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) pravidelnú údržbu výrobkov, ako je napríklad ladenie nástrojov a nastavovanie intonácie.
 - b) opravy v dôsledku bežného opotrebovania súčastok.
 - c) výmeny opotrebovaných súčastok, ktoré treba pravidelne vymieňať pri bežnom používaní výrobku alebo počas životného cyklu výrobku či súčastok, ktoré treba pravidelne vymieňať na dosiahnutie správnej prevádzky, ako sú najmä, ale nie výlučne struny, plst', gumové spoje, spínače, potenciometre, zoslabovače, guľové alebo iné ložiská, stojany, batérie, lampy, mazivá a pod.
 - d) škody alebo chyby spôsobené nesprávnym používaním výrobku vrátane používania produktu na iné ako predpísané účely alebo manipulácia v rozpore s pokynmi od spoločnosti Yamaha týkajúcimi sa správnej manipulácie, údržby, starostlivosti či skladovania, alebo
 - e) škody alebo chyby spôsobené nesprávnou montážou alebo manipuláciou s výrobkom, ktorá akýmkoľvek spôsobom naruša technické alebo bezpečnostné normy štátu, na území ktorého sa výrobok používa, alebo
 - f) škody alebo chyby, ktoré sa vyskytnú v rámci údržby alebo starostlivosti a sú spôsobené ignorovaním pokynov na vykonávanie údržby a starostlivosti.
 - g) škody spôsobené nehodou, silou, bleskovým výbojom, pôsobením kvapaliny, požiarom, nevhodným vetraním, nánosmi cudzorodých látok (napr. nikotínu) alebo únikom kvapaliny z batérie či akýmkoľvek ďalšími neočakávanými rizikami, ktoré spoločnosť Yamaha nedokáže predvídať ani ovplyvniť.
 - h) opravy, technické úpravy alebo údržba vykonávaná samotným zákazníkom alebo neoprávnenými tretími stranami.
 - i) nevhodné balenie alebo manipulácia na strane zákazníka pri preprave výrobku. (Upozorňujeme, že za zabezpečenie vhodného balenia výrobkov odoslaných na opravu zodpovedá zákazník.)
 - j) chyby systémov, ku ktorým sa výrobok spoločnosti Yamaha pripája a/alebo všetky nehody s výrobkami od iných výrobcov.

Uplatnenie záruky

13. Ako dôkaz o kúpe musíte k chybnému výrobku priložiť aj kópiu pôvodnej faktúry alebo potvrdenky (dôkaz o kúpe musí obsahovať dátum nákupu, kód výrobku a meno predajcu). Spoločnosť Yamaha si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie bezplatnej záručnej služby a odoslať zákazníkovi výrobok naspäť na jeho náklady v prípade, ak bude chýbať rozhodujúci dôkaz o kúpe.
14. K výrobku musí byť priložený aj presný popis chyby.
15. Zákazník nemá nárok na uplatnenie záruky, ak je sériové číslo produktu pozmenené, odstránené alebo nečitateľné.
16. Zákazník môže kontaktovať predajcu spoločnosti Yamaha, ktorý je oprávnený distribuovať daný typ výrobkov, alebo sa môže obrátiť priamo na oprávneného Servisného partnera spoločnosti Yamaha. Potrebné adresy možno nájsť na internetovej stránke spoločnosti Yamaha: www.yamaha.com/countries/#Europe
17. Táto záruka nepokrýva náklady na prepravu ani sa nevzťahuje na dopravné riziká vyplývajúce z odoslania výrobku Servisnému partnerovi spoločnosti Yamaha.
18. Zákazník je zodpovedný za uloženie všetkých osobných nastavení a údajov pred odoslaním výrobku. Spoločnosť Yamaha nenesie zodpovednosť za zmenu alebo stratu týchto údajov.

Obmedzenia a výnimky zo záruky

Spoločnosť Yamaha nezodpovedá za žiadne materiálne či nemateriálne straty alebo poškodenia, ako sú napríklad strata zisku, zárobku alebo údajov, ktoré vyplývajú z chybovosti výrobkov. Spoločnosť Yamaha ďalej nezodpovedá za škody spôsobené prepravou výrobku medzi predajcom a zákazníkom. Spoločnosť Yamaha neposkytuje záruku na výrobky, ktoré boli nesprávne udržiavané alebo u ktorých nevykonávali údržbu kvalifikovaní technickí pracovníci. Spoločnosť Yamaha nezodpovedá za škody, ktoré následne vzniknú v dôsledku nesprávnej údržby výrobkov.

Poskytovateľ záruky

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Nemecko

Yamahas tillverkargaranti

Tack för att du köpt en Yamaha-produkt, vi är säkra på att du kommer bli nöjd.

Om du mot förmodan upplever problem med din produkt ska du kontakta din Yamaha-återförsäljare eller ett auktoriserat Yamaha servicecenter.

Eftersom Yamaha erbjuder fullständig garantiservice inom hela det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)*, Schweiz, Norge, Storbritannien, Island, Liechtenstein, Bosnien och Hercegovina, Albanien, Serbien, Montenegro, Kosovo och Makedonien kan du även kontakta den Yamaha-återförsäljare som är närmast dig (med behörighet att distribuera den produkttyp som du har köpt). Kontakta Yamaha-representanten för ditt land om problem skulle uppstå.

* EES består av EU-medlemsländerna (Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg,

Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien och Sverige)

Garantins täckning

Yamaha erbjuder kunderna en garanti på minst 24 (tjugofyra) månader* från det ursprungliga inköpsdatumet för följande produktgrupper:

- Ljud och bild/HiFi
- Professionellt ljud
- Musikinstrument
- Verktyg för musikproduktion

Yamaha garanterar i och med den begränsade garantin att Yamaha-produkterna ska vara fria från materialfel och/eller tillverkningsfel vid tidpunkten för det ursprungliga inköpsdatumet. Vid upptäckt av tillverknings- eller materialfel inom garantiperioden reparerar eller ersätter Yamaha den aktuella produkten inom det geografiska område som täcks av garantin. Yamaha står för arbets- och materialkostnaderna vid reparation eller ersättning. Yamaha erbjuder utökad garanti för vissa produkter. Kunden måste registrera produkten inom 6 (sex) månader efter inköpet i enlighet med tillämpliga villkor för att kunna nyttja den utökade garantin. Utan registrering är garantiperioden begränsad till minimigarantiperioden. Den utökade garantin går inte att överföra, och garantiperioden beräknas från det ursprungliga inköpsdatumet.

** Mer information om längre garantiperioder finns i artikeln om garantiförlängning på följande webbplats <http://europe.yamaha.com/en/support/warranty/>

Garantivillkor

1. Produkten ska vara inköpt från en återförsäljare inom EES-området eller Schweiz och vara godkänd för användning inom Europa.
2. Eventuella defekter åtgärdas genom reparation eller utbyte efter beslut av Yamaha. Yamaha täcker arbets- och materialkostnaderna för eventuell reparation eller utbyte. Det innebär inte en förlängning av garantiperioden. Det leder inte heller till återbetalning eller rabatter av det ursprungliga inköpspriset. Yamaha kan enbart hållas ansvariga för förluster och skador som kopplas till reparationen eller utbytet av produkten. Ingen övrig kompensation utgår.
3. Om Yamaha väljer att ersätta produkten måste ersättningsprodukten vara identisk, av liknande typ och/eller ha samma värde.
4. Avsändaren ansvarar för all produkttransport som är relaterad till garantiprocessen.
5. Den här garantin påverkar inte de juridiska konsumenträttigheterna och gällande lagar i de enskilda länderna eller konsumenträttigheter gentemot återförsäljaren i enlighet med köpeavtalet.
6. Garantin omfattar inte:
 - a. regelbundet underhåll av produkter, såsom justering av instrument och intonering
 - b. reparationer på grund av normalt slitage på delar
 - c. utbyte av slitna delar som måste bytas regelbundet vid normal användning eller under produktens livslängd, eller som måste bytas regelbundet för att garantera att produkten fungerar som den ska, i synnerhet men inte begränsat till, strängar, filt, gummikontakter, brytare, potentiometrar, kanalreglar, kullager eller andra lager, fästen, batterier, lampor, smörjmedel osv.
 - d. skador och defekter som orsakas av felaktig användning av produkten, inklusive användning i annat än avsett ändamål eller hantering som inte överensstämmer med Yamahas anvisningar för korrekt hantering, underhåll, skötsel eller förvaring eller
 - e. skador och defekter som orsakas av felaktig installation eller hantering av produkten på sätt som strider mot de tekniska standarder eller säkerhetsstandarder i det land där produkten används, eller
 - f. skador och defekter som uppstår vid underhåll och skötsel på grund av att anvisningarna inte har följts
 - g. skador på grund av olyckor, våld, blixtnedslag, vätska, brand, otillräcklig ventilation, avlagringar av främmande ämnen (t.ex. nikotin), batteriläckage eller andra risker som Yamaha varken kan förutse eller påverka
 - h. reparationer, tekniska justeringar eller underhåll som utförs av kunden eller av icke godkänd tredje part
 - i. felaktig paketering eller transporthantering från kundens sida. (Observera att korrekt paketering av produkter som lämnas in för reparation är kundens ansvar.)
 - j. defekter i system som Yamaha-produkten är ansluten till och/eller inkompatibilitet med produkter från andra tillverkare.

Åberopa garantin

1. En kopia av den ursprungliga fakturan eller kvittot måste skickas med den defekta produkten som inköpsbevis (måste innehålla inköpsdatum, produktkod och namn på återförsäljaren). Yamaha förbehåller sig rätten att neka kostnadsfri garantiservice och att skicka tillbaka produkten till kundens kostnad om sådant definitivt inköpsbevis saknas.
2. Skicka en utförlig beskrivning av felet tillsammans med produkten.
3. Inget garantianspråk kan åberopas om produktens serienummer har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsliga.
4. Kunden kan antingen kontakta en Yamaha-återförsäljare som är auktoriserad att distribuera produkttypen i fråga eller kontakta en godkänd Yamaha-servicepartner direkt. Relevanta adresser hittar du på Yamahas webbplats:
www.yamaha.com/countries/#Europe
5. Den här garantin täcker inte transportkostnader eller -risker som kan uppstå när produkten skickas till en Yamaha-servicepartner.
6. Kunden är ansvarig för att spara alla personliga inställningar och data innan produkten skickas. Yamaha ska inte hållas ansvariga för ändringar eller förlust av sådana data.

Garantibegränsningar och -undantag

Yamaha ansvarar inte för förluster eller skador, materiella eller immateriella, som förlorad inkomst eller data till följd av produktdefekter. Yamaha är inte heller ansvariga för skador som uppstår under transporten mellan återförsäljaren och kunden. Yamaha erbjuder ingen garanti för produkter som inte har underhållits på rätt sätt eller vars underhåll inte utförts av kvalificerad teknisk personal. Yamaha ansvarar inte för följdskador som orsakas av felaktigt produktunderhåll.

Garantigivare

Yamaha Music Europe GmbH
Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Tyskland